

2023年4月 抵押贷款转让重要通知

尊敬的客户：

我们很高兴地通知您，花旗银行（中国）有限公司（“花旗中国”）日前已与富邦华一银行有限公司（“富邦华一银行”）达成协议，向其转让花旗中国的个人房产抵押贷款，包括债权及附属担保/保证权益。

请您务必仔细阅读我们向您另行寄送的《债权转让通知》，以便您了解后续步骤。注意事项：

- 花旗中国与富邦华一银行的转让预计将于 2023 年 5 月中下旬交割。转让交割具体日期（交割日）确认后，我们将另行通知您。
- 在交割日前，抵押贷款项下的还款应继续支付至花旗中国（包括根据适用情况于 2023 年 5 月 9 日或 5 月 10 日应付的还款）。如交割日有所变化，我们将另行通知您。
- 在交割日后，还款应支付至富邦华一银行。我们预计自 2023 年 6 月的还款日（含当日）起，富邦华一银行可通过以下方式接收还款。

(a) 通过富邦华一银行网点（网点信息参见《债权转让通知》）或手机银行 APP（富邦华一银行）开立账户。

(b) 转账至富邦华一银行指定还款账号：

人民币还款：

- 收款户名：富邦华一银行
- 收款账号：787888000888
- 收款银行行号：787290000019

外币还款：

- Beneficiary Name: Fubon Bank (China) Co., Ltd.
- Account No.: 787888000888
- Address: 3F-5F/18F-20F, Oriental Financial Plaza Tower A, 1168 Century Avenue, Pudong, Shanghai, China
- Swift Code: FSBCCNSHXXX

- 为保证您房产抵押贷款的平稳交接，花旗中国为您的抵押房屋购买的保单的效力将持续至转让交割日，并在交割日终止。

为妥当完成本次转让以及处理相关事项（包括协助您完成还款账户变更和/或抵押权转移登记等）之目的，花旗中国将向富邦华一银行（其联系方式见下）转让与您房产抵押贷款有关的所有相关文件和信息（包括您的相关个人信息和账户、财产信息等），且富邦华一银行可能会使用从花旗中国收到的您的信息与您联系。

如果您有任何疑问，可于转让交割前，访问花旗银行网上银行（www.citibank.com.cn），致电花旗银行服务热线（400-821-1880 或 95038），或前往花旗银行分支行；也可在转让交割后，联系富邦华一银行，网址：<https://www.fubonchina.com>，服务热线：86-21-962811。

感谢您一直以来的支持。

致意！

花旗银行（中国）有限公司

常见问题

1. 花旗银行为什么要转让信贷资产债权？

花旗银行决定转让个人银行信贷资产债权，是鉴于之前宣布的花旗全球战略转型，及逐步关闭花旗中国个人银行业务的调整。我们很高兴与富邦华一银行达成本次协议，由其继续为您提供相关服务。花旗银行将与富邦华一银行密切合作，确保尽可能顺利地落实抵押贷款合同项下债权及相关所有权益的转让。

2. 花旗债权转让对我会有什么影响？我需要做什么？

花旗中国与富邦华一银行的债权转让预计将于 2023 年 5 月中下旬交割。确认转让交割具体日期后，我们会向您再作通知。

直至确认的转让交割日之前，您可继续使用花旗中国指定还款账户（定义见下）进行自动还款。转让交割前，花旗中国会照常为您提供服务。请您仍依照原抵押贷款合同，通过花旗中国指定还款账户进行还款（包括根据适用情况于 2023 年 5 月 9 日或 5 月 10 日应付的还款），或履行担保义务。

我们预计自 2023 年 6 月的还款日（含当日）起，您需要还款至富邦华一银行（详情请参阅《债权转让通知》）。如有变化，我们将另作通知，请您注意查收。

3. 我是否可以选择不同意转让？

本次交易属于债权转让，根据相关法律规定，无需取得债务人同意。

4. 我是否不需要还贷款了？

此次资产转移是债权人和抵押权人的变更，不影响到您作为债务人继续履行还款义务。依照相关法律规定，花旗银行会通过短信及邮件等形式向您通知此次转移。您应继续履行原借款合同下的还款或担保义务。在债权转让交割后，您需要还款至富邦华一银行。

5. 如何办理提前还款？/我的还款时间是否会受到影响？

在债权转让交割之前，花旗中国将提前通知您具体的提前还款安排时间（如您需在 2023 年 5 月申请提前还款，花旗中国 5 月提前还款将安排在 5 月 4 日至 6 日）。请您务必于约定的扣款日前，将该笔协定的提前还款全额汇至您在花旗中国指定还款账户中，以确保及时完成扣款。

在债权转让交割后，花旗中国将不再处理您的还款（包括正常还款及提前还款）。您可联系富邦华一银行办理相关还款手续。后续如有变化（包括但不限于债权转让日、统一扣款日调整等），花旗中国将作另行通知。

6. 我的征信记录会受到影响吗？

债权转让交割后，您名下贷款的征信报送机构将变更为富邦华一银行。此后，将由富邦华一银行进行贷后征信查询及征信报送。**交割后，请确保您在相关还款日或之前向富邦华一银行还款，以维护您的征信记录，并使您的其他征信记录不会因此受到影响。**

7. 请问抵押贷款业务出售对我的抵押房屋保险有什么影响？

在转让交割前，花旗中国为您的抵押房屋购买的现有有效的保单不会受到影响。为保证您抵押贷款的平稳交接，该等保单的效力将持续至转让交割日。