

【ご報告】シェアオフィス「Liefdice」公式ウェブサイトへの 不正アクセスに関する調査結果（お客さま情報の漏えいはありませんでした）

— 9月20日(水)から全3店舗の営業を再開しました —

7月3日、当社が運営するシェアオフィス「Liefdice」の公式ウェブサイトに対し、外部からの不正アクセスがあり、7月7日付の報道発表にて、不正アクセスの発生及びお客さま情報の漏えいの可能性がある旨を公表しました。

その後、同サイトにご登録いただいたお客さま情報について、外部への漏えいの有無を調査した結果、漏えい的事实がなかったことを確認しましたのでお知らせいたします。同サイトにご登録いただいたお客さまをはじめ関係される皆さまに、ご迷惑とご不安をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

なお、非公開としていた同サイトは、不正アクセスの再発防止策を講じ、お客さまに安心してご利用いただけることを確認しましたので、9月20日(水)から、サイトの公開および「Liefdice」全3店舗の営業を再開しました。

1. 不正アクセスの概要

7月3日17時ごろ、当社社員が「Liefdice」の公式ウェブサイトアクセスしたところ、無関係のウェブサイトへ自動転送される状態になっていることを確認しました。

調査の結果、同日16時ごろ、何者かによって不正にアクセスされ、公式ウェブサイトのHTMLファイルの情報が書き換えられていたことが判明しました。

2. お客さま情報の漏えいがなかったと判断した理由

調査の結果、公式ウェブサイトとお客さま情報データベースは、システムの構造上分離しており、公式ウェブサイトへの不正アクセスでは、お客さま情報データベースに到達することは不可能なため、情報は漏えいしていないと判断しました。

3. 不正アクセスが発生した原因

公式ウェブページの管理システムであるソフトウェア(以下、CMS)において「管理者アカウントのID及びパスワード設定が簡易だったため、比較的容易に不正アクセスできる状態となっていたこと」「一般的に広く普及しているCMSを使用していたが故に、攻撃対象になりやすかったこと」の二点が原因だと考えています。

4. 再発防止策

CMSを安全性が十分に確認されたソフトウェアに変更いたしました。また、パスワードについても直ちに複雑化いたしました。

加えて、Liefdiceウェブサイトに対して、その他の問題がないかを調査するため、第三者による脆弱性診断を実施いたしました。診断において脆弱性の懸念があると指摘を受けた箇所については、改修を実施し、安全性を確保いたしました。

【参考】

シェアオフィス「Lieffice」全3店舗の営業再開について

1. 再開日

2023年9月20日（水）

2. 再開したサービス

(1) 「Lieffice」公式ウェブサイトおよびお客さまマイページ（<https://lieffice.com/>）

(2) 全3店舗の詳細

名称	Lieffice SAKAI	Lieffice IZUMIGAOKA	Lieffice 堺東
所在地	南海堺駅ビル7階 堺市堺区戎島町三丁2番1	泉ヶ丘ひろば専門店街1階 堺市南区茶山台1丁2番1号	南海堺東駅南ビル2階 堺市堺区三国ヶ丘御幸通39
アクセス	南海本線 堺駅 直結	泉北高速鉄道 泉ヶ丘駅徒歩2分	高野線 堺東駅 徒歩2分
営業時間	8:00~22:00	8:00~22:00	7:00~22:00
席数等	完全個室ブース（8席） オープン席（7席） 会議室（1室<定員6人>）	完全個室ブース（4席） 半個室（6席） オープン席（8席）	完全個室ブース（6席） オープン席（6席） 半個室（3席） 会議室（1室<定員6人>）
提供サービス	コーヒー等のフリードリンク、Wi-Fi、電源、複合機など。		
予約方法	ご利用に際しては、公式ウェブサイトから事前予約が必要です。		
特長	<p>①セキュリティ性 防音性に優れた鍵付き完全個室を整備しているため、周囲に配慮することなくウェブ会議等を実施いただけます。また、スマートフォンやICカードを用いたスマートロックによる入退室管理をしているため、会員さま以外は入室することができません。</p> <p>②料金体系 従量課金制でのご利用や、月額で使い放題の個人プランがあり、多様な利用スタイルに対応しています。</p> <p>③エリア性 「自宅近くで快適に業務したい」「営業の出先のウェブ会議場所に困る」などのニーズに対応しています。</p>		

以上