

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [2]

-Inhaltsverzeichnis-

-Ihre Fragen zu unseren Verfahren-

- Welche Aufgabenbereiche gibt es beim ERF? Seite 03
- Wie führt der ERF seine Sorgfaltspflicht durch? Seite 03
- Zu welchem Zweck nutzt der ERF personenbezogene Daten? Seite 03
- Gibt der ERF personenbezogene Daten an Dritte weiter? Seite 04


-Ihre Widerspruchsmöglichkeiten und Ihre Rechte -

- Wie kann ich der Nutzung meiner Daten beim ERF widersprechen? Seite 04
- Welche Auskunfts-, Betroffenen- und Beschwerderechte habe ich? Seite 04

-Detailbeschreibung bei Nutzung Internet und Social Media-

- Unsere öffentlich zugänglichen Webseiten Seite 07
- Einsatz von Cookies auf unseren öffentlich zugänglichen Webseiten Seite 07
- Benutzerkonten Seite 07
- Onlinebestellungen von Verlagsprodukten/Waren/Dienstleistungen Seite 08
- Online-Workshops Seite 08
- Newsletter und Mailing-Service; Rapidmail Newslettern-Versand-Dienst Seite 09
- Nutzung von Facebook-Plugins/Diensten/Funktionen Seite 09
- Nutzung von WhatsApp Messaging/Diensten/Funktionen Seite 11
- Nutzung von Google -Plugins/Diensten/Funktionen Seite 12
- Nutzung von Matomo Analytics Diensten Seite 14
- Nutzung von Bugsnag Fehler-Analysetool Seite 14
- Nutzung von Microsoft Dynamics 365 CRM Formularen Seite 15
- Nutzung von Twitter-Plugins/ Seite 16
- Nutzung von Instagram-Plugins/Diensten Seite 16
- Nutzung von TV Streaming Dienst Seite 18
- Nutzung von Content Delivery Network Diensten (CDN) Seite 18
- Nutzung von openPetition gGmbH-Dienst Seite 18
- Nutzung von Userlike User-Live-Chat Tracking-Dienst Seite 19
- Nutzung von FeedPress Diensten Seite 20
- Nutzung von Zoom Diensten Seite 20

-Detailbeschreibung bei Überlassung von personenbezogenen Daten-

- Datenaufnahme Seite 23
- Datenweitergabe Seite 23
- Aktualisierung der Adressdaten Seite 24
-  **Beendigung der Nutzung Ihrer Daten** Seite 24
- Gewinnspiele und Verlosungen Seite 24
- Seelsorge und Lebenshilfe; seelsorge.erf.de Seite 25
- Listenadressdaten Seite 26
- Löschfristen Seite 26
- Angebotsspezifische Datenschutzerklärungen Seite 26
- Nutzung von Internetübertragungen und E-Mail Seite 26
- Nutzung unserer personenbezogenen Kontaktdaten Seite 26

-Kontakt bei weiteren Fragen-

- Kontaktadressen und Links für weitere Fragen Seite 27

Seite [2]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [3]

-Ihre Fragen zu unseren Verfahren-

>Welche Aufgabenbereiche gibt es beim ERF ?<

Im Rahmen seiner Bestimmungen betätigt sich der ERF in den folgenden Bereichen:

- Herstellung und Veröffentlichung von Beiträgen im Radio, Fernsehen und Internet.
- ERF themenspezifische Kommunikation in sozialen Medien.
- Herstellung und/oder Vertrieb von Zeitschriften, Literatur, Informationsbroschüren.
- Herstellung und/oder Vertrieb von Musik-, Text- und Filmdatenträgern.
- Vermittlung von eigenen Angeboten und Angeboten ausgewählter Leistungspartnern.
- Organisation/Durchführung von Konzerten, Straßen- und Bühnenveranstaltungen.
- Organisation/Durchführung von Online-Workshops und -Seminaren.
- Unterstützung bei Gemeindeveranstaltungen.
- Besucherbetreuung mit Hausführungen im Medienhaus.
- Seelsorgerische Lebenshilfe.

>Wie führt der ERF seine Sorgfaltspflicht durch?<

Der ERF verarbeitet personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung von Leistungen und Angeboten erforderlich oder mit Einwilligung des Betroffenen gewünscht ist. Dabei dient der Artikel 6 Absatz 1 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Betroffenen. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Der ERF achtet darauf, mit personenbezogenen Daten stets im Sinne der Betroffenen umzugehen. Deshalb haben wir uns selbst verpflichtet,

- personenbezogene Daten weder einzukaufen noch zu verkaufen.
- personenbezogene Daten, die uns überlassen werden, stets verschwiegen, treu und maßhaltig zu behandeln.
- personenbezogene Daten nur zweckgebunden oder mit Erlaubnis zu nutzen.

>Zu welchem Zweck nutzt ERF Medien personenbezogene Daten?<

Der ERF benutzt personenbezogene Daten zweckbestimmt bei

- der Spendenabwicklung und Spenderbetreuung
- dem Versand von ERF-Informationsmaterialien
- der Information über die Arbeit des ERF
- der Abwicklung von Abonnementsvereinbarungen
- der Lieferung von Schriften, Waren, Dienstleistungen, Angebotsinhalten
- dem Abschluss von Vereinbarungen und der anschließenden Vertragsabwicklung
- der Vermittlung und Durchführung von Reise- und Serviceangeboten.
- der Öffentlichkeitsarbeit, z.B. bei Besucherführungen, Gewinnspielaktionen, Konzerten, Veranstaltungen.

Seite [3]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [4]

>Gibt der ERF auch personenbezogene Daten an Dritte weiter?<

Einige von Kunden gewünschte Angebots- und Abwicklungsprozesse erfordern, dass personenbezogene Daten zweckgebunden, kontrolliert und befristet, weitergeleitet werden. Zum Beispiel beim SEPA Lastschriftverfahren oder bei der Abwicklung von Reiseangeboten durch unsere Leistungspartner, oder auch bei Nutzung verschiedener unserer Angebote im Internet und den sozialen Medien. Der ERF gibt personenbezogene Daten nur dann weiter, wenn die Datenweitergabe nach den gesetzlichen Vorgaben gesichert ist. Als Rechtsgrundlage dient das Kapitel 4 und 5 der DSGVO.

Dabei prüft der ERF:

- geschieht die Datenweitergabe im Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung zur Datenverarbeitung zwischen dem ERF und dem Verarbeiter, auf Basis der Bestimmungen nach DSGVO?
- ist eine zusätzliche Einwilligung des Betroffenen erforderlich?
- werden die Daten beim ERFund beim Empfänger fortlaufend im gesetzlich korrekten Rahmen behandelt?
- was geschieht mit den Daten nach Beendigung des Abwicklungsprozesses?

-Ihre Widerspruchsmöglichkeiten und Ihre Rechte-

>Wie kann ich der Benutzung meiner Daten beim ERF widersprechen. Welche weiteren Rechte habe ich?<

Ihr Widerspruchsrecht: - Sie haben das Recht Ihrer Einwilligung zur Datennutzung gegenüber ERF Medien mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zurückzunehmen.

Ihr Auskunftsrecht: - Sie haben das Recht das der ERF Ihnen Auskunft erteilt, welche persönlichen Daten von Ihnen beim ERF genutzt werden. Das beinhaltet auch Informationen zur Herkunft der Daten, zur Übertragbarkeit und eventueller Weitergabe im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Sie können vom ERF eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, vom ERF verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen folgende Informationen Auskunft verlangen:

- a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- b) die Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- d) die geplante Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten,
- f) eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- g) das Bestehen Ihres Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- h) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen selbst erhoben werden;

Seite [4]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [5]

- i) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Ihre Person.
- j) ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie auch verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- (1) Sie die Richtigkeit einer Dauer zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, die es dem ERF ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) ERF Medien Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie vom ERF unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Ihr Berichtigungsrecht: - Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber dem ERF, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der ERF hat und wird die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

Ihr Unterrichtsrecht: - im Rahmen der Datenschutzgesetze haben Sie jederzeit das Recht das ERF Sie informiert, wenn Ihre genutzten Daten berichtigt, gesperrt, oder gelöscht wurden.

Ihr Recht auf Vergessenwerden: - im Rahmen der Datenschutzgesetze haben Sie jederzeit das Recht, dass der ERF Ihre genutzten Daten und auch digitale Informationen über Sie so löscht, dass diese nicht mehr dauerhaft der Öffentlichkeit zur Verfügung stehen.

Seite [5]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [6]

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit: - im Rahmen der Datenschutzgesetze haben Sie jederzeit das Recht, dass Ihre Daten, die Sie dem ERF bereitgestellt haben, Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen.

Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Bindung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt vom ERF an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem ERF übertragen wurde.

Ihr Beschwerderecht: - Sie haben jederzeit das Recht sich über eine eventuell unberechtigte Datennutzung seitens dem ERF bei Ihrer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde frei, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSGn verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der Sie die Beschwerde eingereicht haben, unterrichtet Sie über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Übersicht der deutschen Aufsichtsbehörden:

https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte



Wenn Sie einer Datennutzung beim ERF widersprechen möchten, oder Ihre Rechte gegenüber dem ERF ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte des ERF!

In diesen Fällen richten Sie Ihr Anliegen bitte formlos an die

betriebliche Datenschutzbeauftragte des ERF Frau Rechtsanwältin Loan Truong

❖ per Brief:
ERF Medien e.V.
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar

❖ per E-Mail:
datenschutz@erf.de

Seite [6]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [7]

-Detailbeschreibung bei Nutzung Internet und Social Media-

>Unsere öffentlich zugänglichen Webseiten<

Im Internet verfügt jede Kommunikation über Kontextinformationen, die je nach Internet-Anwendung unterschiedlich sind. In der Internet-Anwendung World Wide Web (www) sind diese Kontextinformationen z. B. Client-IP-Adresse mit DNS-Namensauflösung, Server-IP-Adresse, Server-Domain, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Angefragte Ressource (URL), Erfolgsstatus der Anfrage und übertragene Datenmenge. Für die Betriebssicherung und Wartung unserer Webdienste zeichnen wir die genannten Kontextinformationen in Logdateien auf. Dies ist eine übliche Vorgehensweise von Diensteanbietern, der wir uns zur Betriebssicherung und zu statistischen Auswertungen anschließen.

>Einsatz von Cookies auf unseren öffentlich zugänglichen Webseiten<

Um den Bedienkomfort der Webseite zu erhöhen, setzen wir Session-Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, in denen Webseiten lokal auf Ihrem PC- Informationen ablegen können, die bei erneutem Aufruf der Webseite wieder an den Webserver gesendet werden. Darin vermerken wir z. B. welche Datenübertragungsraten Ihre Internetverbindung zulässt, um Ihnen für unsere IPTV-Angebote eine optimale Qualität zu liefern, ohne Sie jedes Mal danach fragen zu müssen. Wenn Ihr verwendeter Browser ordnungsgemäß funktioniert, ist es anderen Webseiten nicht möglich, auf diese Cookies zuzugreifen. In einem anderen Anwendungsfall können Sie Doppeleingaben vermeiden, indem Sie Ihre Login-Daten im Cookie speichern. Dabei wird allerdings nicht Ihr Passwort, sondern lediglich Ihre Benutzerkennung und ein Prüfwert im Cookie abgelegt.



Wenn Sie Cookies nicht wünschen können Sie diese in Ihrem Browser blockieren.

Nachfolgend einige Beispiele wie Sie Ihre Browser Einstellung anpassen können:

Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren>

Microsoft IE: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

>Benutzerkonten<

Die Nutzung des überwiegenden Teils unserer Webseiten, insbesondere auch der Abruf von Informationen und die Recherche in den von anderen Benutzern eingestellten Informationen, ist ohne eigenes Benutzerkonto möglich. Auf ausdrücklich freiwilliger Basis können Sie auf unserem Portal „erf.de“ zusätzlich ein Benutzerkonto anlegen. Dabei wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort, das wir verschlüsselt auf unserem Server ablegen. Zusätzlich erheben wir von Ihnen Daten wie E-Mail-Adresse, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Organisation/Firma, Anschrift mit Straße oder Postfach, Ort, Adresszusatz und Land, Telefon- und Fax-Nummer, wobei nicht alle Felder Pflichtfelder darstellen. Damit Ihr Benutzerkonto angelegt wird, müssen Sie bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung gelesen haben und der Speicherung Ihrer Daten beim ERF im Sinne

Seite [7]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [8]

dieser Datenschutzerklärung zustimmen, wie Sie es im Absatz „Unser interner Datenbestand“ beschrieben finden.



Die Nutzung unserer Seiten ohne Benutzerkontoanmeldung ist Ihnen grundsätzlich möglich.

Ein Benutzerkonto benötigen Sie lediglich in bestimmten Bereichen unserer Websites, um eigene Einträge und Inhalte erstellen zu können, beispielsweise Stellenmarkt, Reisen, Kirchenfinder, Chatbereich, oder auch um online Rechtsgeschäfte abzuschließen, wie z.B. Onlinespenden oder Online-Veranstaltungsbuchungen vorzunehmen, oder auch um einen Lizenzdownload aus unseren Mediatheken auszuführen.

>Onlinebestellungen von Verlagsprodukten<

Bestellungen von Verlagsprodukten im Internetshop von „erf.de“, und an anderen Stellen unserer Bestellannahme leiten wir unmittelbar an unseren Partner SCM Verlagsgruppe GmbH, Holzgerlingen, weiter. Die Waren werden von unserem Partner direkt an Sie geliefert und in Rechnung gestellt. Bei der Bestellung müssen Sie der Weitergabe Ihrer Bestelldaten in Form Ihrer Adressdaten sowie Art und Anzahl der bestellten Waren wie unter „Weitergabe von personenbezogenen Daten“ beschrieben zustimmen. Sonst kann die Bestellung nicht entgegengenommen und bearbeitet werden. <https://www.scm-shop.de/information/datenschutz>

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 DSGVO als Erlaubnisnorm für die Datenverarbeitung. Der ERF speichert hierbei Ihre Daten nur für Belegzwecke und löscht diese nach Ablauf von 6 Monaten.

>Onlinebestellungen von Waren und Dienstleistungen<

Bestellungen von Waren und Dienstleistungen im Internetshop von „erf.de“, und an anderen Stellen unserer Bestellannahme werden in der Regel direkt vom ERF ausgeführt und in Rechnung gestellt. Bei der Bestellung müssen Sie der Abgabe Ihrer Bestelldaten in Form Ihrer Adressdaten sowie Art und Anzahl der bestellten Waren zustimmen. Sonst kann die Bestellung weder entgegen genommen noch ausgeführt werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 DSGVO als Erlaubnisnorm für die Datenverarbeitung.

Ihr dabei genutzten personenbezogenen Daten werden nur zweckgebunden zur Auftragserfüllung genutzt, und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen dann unverzüglich gelöscht.

>Online- Workshops<

Nach der Erstellung Ihres persönlichen Accounts auf unserer ERF Workshop Webseite erhalten Sie durch Anmeldung im Account Zugriff auf die von uns angebotenen verschiedenen Online-Kurse. Sie können sich nach Anmeldung zur Teilnahme an Kursen anmelden.

Dabei erhalten Sie die Möglichkeit Textnachrichten an die Kursbegleitung des Workshops zu verfassen, wie aber auch öffentliche Forenbeiträge innerhalb eines Kurses zu erstellen.

Der ERF verarbeitet dabei Ihre Daten ausschließlich auf Basis und im erlaubten Rahmen des Art. 6 (1) b EU- DSGVO, zur Erfüllung der von Ihnen vertraglich beauftragten und erwarteten Leistungen.

Sobald der Kurs beendet ist, werden Ihre Daten automatisch nach 90 Tage gelöscht.

Auch können Sie sich jederzeit vom ERF-Workshop abmelden und die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten aktiv widerrufen: info@erf.de.

Seite [8]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [9]

Sofern Inhalte mit Lebenshilfefragen in Verbindung stehen, die die Intimsphäre betreffen, werden diese Daten und Informationen vertraulich als sensible Daten behandelt. Bitte lesen Sie dazu ergänzend auf Seite 31 unsere Hinweise im Abschnitt ‚Seelsorge und Lebenshilfe‘.

>Newsletter und Mailing-Service<

Zu den verschiedenen Newsletter- und Mailing-Services des ERF können Sie sich direkt auf unseren Webseiten an- und abmelden. Mailing-Services sind automatische Benachrichtigungen per E-Mail, z. B. vom Stellenmarkt oder dem Veranstaltungskalender auf ERF.de. Generell gilt: E-Mail-Adressen (und eventuell Vor- und Nachname zur Personalisierung), die Sie für einen Newsletter oder einen Mailing-Service eintragen, bleiben innerhalb dieser Liste und werden nur zweckbestimmt verwendet. Sie können Ihre E-Mail-Adresse jederzeit im Newsletter direkt und aus der Liste wieder streichen.

Darüber hinaus gibt es Newsletter wie den ERF Update, bei dem Sie Ihre Anschrift angeben können, wenn Sie näher an der Arbeit von ERF Medien interessiert sind. Sie müssen in diesem Fall bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung gelesen haben und der Speicherung Ihrer Daten beim ERF im Sinne dieser Datenschutzerklärung zustimmen, wie Sie es im Absatz „Unser interner Datenbestand“ beschrieben finden.

Der Newsletter-Versand erfolgt aufgrund der Anmeldung des Nutzers auf der Website. Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. An dieser Stelle sollte eine konkrete Nennung der erhobenen Daten erfolgen. Im Minimalfall betrifft dies die Adressdaten des Nutzers, IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Registrierung. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Wir verwenden rapidmail, um unseren Newsletter zu versenden. Ihre Daten werden daher an die rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br. übermittelt. Dabei ist es der rapidmail GmbH untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als für den Versand des Newsletters zu nutzen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist der rapidmail GmbH nicht gestattet. rapidmail ist ein deutscher, zertifizierter Newsletter Software Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde. <https://www.rapidmail.de/datensicherheit>



Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten und deren Nutzung zum Newsletter-Versand jederzeit widerrufen! (- z.B. über den Abmelde-Link im Newsletter-).

Das Abbestellen von Newsletter und Mailing-Services ist Ihnen auch jederzeit unter möglich info@erf.de möglich.

>Nutzung von Facebook- Plugins und Diensten<

Auf unseren Seiten sind Plugins (z.B. „Like-Button“), Dienste und Funktionen des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Seite [9]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [10]

Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch. <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unseren Seiten.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wenn Sie den „Facebook Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch auf unseren Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook. <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.



Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Konto aus!

Wir benutzen den „Facebook Custom Audiences“-Dienst. (TRACKING-ANALYSE-WERBEDIENST) Dieser Dienst hilft uns, unter den Nutzern, die Facebook verwenden, unsere Informationszielgruppe zu finden, indem unsere Werbeanzeigen innerhalb Facebook anonymisiert auswertbar gemacht werden. <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.



Wenn Sie an dem „Facebook Custom Audiences“-Dienst generell nicht teilnehmen möchten, können Sie sich an Ihrem Facebook-Benutzerkonto anmelden und diesen Dienst unter dem nachfolgenden Link abbestellen: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Wir benutzen den „Facebook Conversion Tracking Pixel“-Dienst. (TRACKING-WERBEDIENST) Mit dessen Hilfe können wir erkennen, welche Facebook-Werbeanzeige ein anonymes User gesehen oder angeklickt hat. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt, wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden auch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie hiermit entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann die Daten mit Ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie benutzen <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können durch die Freigabe Ihrer Daten Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Ferner kann Facebook zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner speichern. **Diese Einwilligung dürfen nur Nutzer, die älter als 13 Jahre alt sind, geben. Falls Sie jünger sind, bitten wir, Ihre Erziehungsberechtigten um Rat zu fragen.**

Seite [10]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [11]



Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und diesen Dienst abschalten möchten, folgen Sie bitte der Anleitung unter diesem Link: <https://de-de.facebook.com/help/529983513706705>

Wir benutzen den „Facebook Domain Insights“- Dienst. (TRACKING-ANALYSEDIENST)

Durch die Benutzung unserer Seiten setzen wir Ihre Einwilligung voraus, dass wir innerhalb unseres eigenen Facebook Bereichs alle Daten, die uns in Facebook Insights angezeigt und ausgewertet werden, benutzen dürfen. Dabei erhalten wir alle Daten anonymisiert und werden nur diese verwenden, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Profildaten eines Nutzers durch die Administratoren ist uns nicht möglich. <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

Wir benutzen das Job-Börsen Tool „Facebook- Jobs“ des sozialen Netzwerks der Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO. Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch. <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

Das Facebook-Jobs-Tools ist ein ausschließlich von der Facebook Inc. eigenverantwortetes Angebot, und dient Ihnen zur Vermittlung von Job-Angeboten vieler Unternehmen, die auf der Facebook Jobbörse inserieren. Die Nutzung des Tools ist Ihnen nur über Ihrem persönlichen Facebook-User-Account-Bereich möglich, und unterliegt damit den vertraglichen und rechtlichen Bedingungen, welche Sie selbst mit Facebook zur Nutzung Ihres Accounts abgeschlossen haben.

Bei Nutzung des Tools überlassen Sie selbstbestimmend Ihre abgefragten personenbezogenen Daten der Facebook Inc., wodurch die Facebook Inc. für Sie die für den Datenschutz verantwortliche Stelle nach DSGVO ist.

Sofern Sie auf eines unserer Stellenangebote reagieren und uns Ihre Bewerbung melden wollen, beliefern Sie uns, bzw. die Facebook Inc., im Rahmen des Facebook-Vermittlerauftrages, mit den von Ihnen bei Facebook überlassenen User-Bewerbungsdaten.

Bei Erhalt Ihrer Bewerbungsdaten gehen wir berechtigt von der gesicherten Annahme aus, dass Sie sich willentlich zur Bewerbung bei uns entschlossen haben und übernehmen auf dieser Basis Ihre Daten zur weiteren Nutzung ausschließlich zweckbestimmt nach Art. 5 DSGVO, zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung bei uns.

>Nutzung von WhatsApp Messaging<

Wir nutzen den „WhatsApp“- Dienst. (MESSAGINGDIENST)

um mit Ihnen bedürfnisgerecht kommunizieren zu können, Ihre Fragen zu beantworten und Informationen zu erteilen.

Aufgrund des programmtechnischen Layouts dieses Dienstes kommt ein WhatsApp-Kontakt mit Ihnen nur dann zustande, wenn Sie das wirklich wünschen und dazu den ersten Schritt unternehmen, indem Sie unsere ERF Handynummer in Ihren Handy-Kontakten bewusst und aktiv speichern. Bitte speichern Sie unsere ERF Handynummer nur dann!

Die WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025 USA ist ein Teil der Facebook-Unternehmensgruppe, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Dieser US-

Seite [11]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [12]

amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.whatsapp.com/legal/?l=de>

Als Tochtergesellschaft von Facebook ist eine Weiterleitung der gesammelten Daten ohne gesonderte Einwilligung an Facebook nicht auszuschließen. Darauf haben wir keinen Einfluss. Sofern Sie Diesen Dienst nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

>Nutzung von Google- Plugins und Diensten<

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen der Google Inc. ,1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, enthalten. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.google.de/intl/en/policies/privacy/>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie sich damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das verfügbare [Browser-Plugin herunterladen](#) und installieren. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>



Zum Widerspruch gegen eine Erfassung von Google Analytics ist der folgende Link zu benutzen.

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir benutzen den „Google Conversion Tracking“ - Dienst (TRACKING-WERBEDIENST)

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, wird dabei von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Sie dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Dritte

Seite [12]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [13]

können die Cookies über unsere Webseite nicht nachverfolgen. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen benutzen wir, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu erfahren, die auf eine Anzeige geklickt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>



Wenn Sie an dem Tracking-Verfahren nicht teilnehmen möchten, können Sie in Ihrer persönlichen Browser-Einstellung das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen oder das automatische Setzen von Cookies generell deaktivieren. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Wir nutzen die „Google Dynamics/Adwords Remarketing“-Funktion. (TRACKING-WERBEDIENST)

Sie dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, welche der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, welche die Remarketing-Funktion von Google verwenden.

Diese Funktion beinhaltet auch den Googledienst „Adwords User List“, welcher uns zur Steuerung der anonymisierten Nutzerlisten dient.

Nach eigenen Angaben erhebt **Google** bei diesem Vorgang **keine personenbezogenen Daten**. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>



Die Remarketing-Funktion können Sie unter <http://www.google.com/settings/ads> deaktivieren. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen.

Wir nutzen den „Google DoubleClick“-Dienst. (TRACKING-ANALYSE-WERBEDIENST)

Der „DoubleClick“-Dienst und der „DoubleClick-Bid Manager“, ermöglichen uns eine Verknüpfung mit „Google Analytics“. Hierdurch ist uns eine Erfassung von anonymisierten, kumulierten demografischen Statistiken (z.B. Alter und Geschlecht) möglich. Nach eigenen Angaben erhebt **Google** bei diesem Vorgang **keine personenbezogenen Daten**. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Wir benutzen den „Google AJAX Search API“-Dienst. (TRACKING-ESSENTIELL-DIENST)

Die Google AJAX-Such-API ist eine JavaScript-Bibliothek, mit der Sie die Google-Suche in Ihre Webseiten und andere Webanwendungen einbetten können. Die Funktionalität dieser API wird als Google Basisdienst von der Google Custom Search-API abgedeckt. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. ERF Medien hat auf diesen Dienst keinen Einfluss. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Seite [13]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [14]

Wir benutzen den „Google Adwords Conversion“-Dienst. (TRACKING-ANALYSE-WERBEDIENST)

Der „Google Adwords Conversion“-Dienst ermöglicht uns die Ermittlung des Verhältnisses zwischen Anzahl von Website-Besuchern und getätigten Transaktionen. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

>Nutzung von Matomo Analytic-Diensten< (TRACKING-ANALYSEDIENST)

Auf unseren Seiten nutzen wir zur Webanalyse die Dienste und Funktionen des Anbieters Matomo der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand, NZBN 6106769 mittels Cookies.

"Cookies" sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Cookies ermöglichen eine Analyse darüber, wie und welche Webseiten Sie benutzen. Wir haben Matomo so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse ausschließlich gekürzt erfasst wird. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Nutzungsdaten daher anonymisiert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns nicht möglich.

Der **Matomo Tag Manager** ist als Ergänzung des Matomo Analytic-Dienstes eingesetzt. Er bietet uns Möglichkeiten unerwünschtes Tracking einer Webseite durch Anpassungen innerhalb des Tag Managers selbst datenschutzkonform vorzunehmen. Es werden dabei keine Cookies gespeichert.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

>Nutzung von Bugsnag- Fehler-Analysetool <

Zur Verbesserung unserer Webseiten verwenden wir das technische Fehler-Analysetool der Bugsnag Inc. (nachfolgend „Bugsnag“), 939 Harrison St, San Francisco, CA 94107, USA. Das Tool hilft uns dabei, im Falle von Fehlern, diese zu analysieren, auszuwerten und zu kategorisieren. Um die Erreichbarkeit und die technische Stabilität unserer Webseiten durch Überwachung der Funktionalität, Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern, kann es vorkommen, dass wir im Fall eines auftretenden Softwarefehlers die folgenden Informationen automatisch an Bugsnag übermitteln:

- Geräteinformationen (Betriebssystem, Browser-Version, Browser-Typ),
- die IP-Adresse des verwendeten Gerätes,
- Einzelheiten zu der zum Fehlerzeitpunkt besuchten Seite,
- Fehlerzeitpunkt.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei die dabei erfolgende Datenverarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt, da die Daten allein dem Zweck der Fehleridentifikation und -analyse dienen. Eine Auswertung zu Werbezwecken findet dabei ausdrücklich nicht statt. Die Daten werden anonym erhoben und nicht personenbezogen genutzt sowie anschließend gelöscht.

Verhinderung der Installation des Cookies

Durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software können Sie die Installation des Cookies verhindern, oder dieser Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Cookies über Ihre Browser-Einstellungen löschen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Funktionsweise von Bugsnag sind der Datenschutzerklärung von Bugsnag zu entnehmen

<https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy/>.

Seite [14]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [15]

>Nutzung von Microsoft Dynamics 365 CRM Formularen<

-

Wir setzen auf unserer Website Formulare mittels Microsoft Dynamics 365 Marketing ein. Dieser Dienst ist ein Angebot der Microsoft Ireland Operations Limited/Irland; Tochterunternehmen der Microsoft Corporation/ USA, (im Folgenden „Microsoft“).

Diese Formulare werden nur dann eingeblendet, wenn Sie als Nutzer unserer Seiten die Auswahl „Marketing-Cookies“ eingeblendet haben.

Dann nutzen wir diesen Dienst zur Durchführung von Marketingkampagnen, zu Analysezwecken und zur zielgruppenspezifischen Kontaktaufnahme mit Kunden und Interessenten.

Wenn Sie ein Formular übermitteln und bei Ihrem ersten Seitenbesuch eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, setzt Dynamics 365 Marketing eine Cookie-ID mit den von Ihnen eingegebenen Kontaktdaten in Beziehung. Auf diese Weise wird die Cookie-ID einer Dynamics 365 Marketing-Kontakt-ID zugeordnet. So können wir bestimmen, welchen Browser der Anwender beim Ausfüllen des Anmeldeformulars genutzt hat und die im Formular übermittelten Daten von der Website direkt in unser CRM-System übertragen.

Mit der Cookie-ID können wir außerdem das Aufrufverhalten auf den betreffenden Formularseiten unserer Website analysieren und so unser Angebot verbessern.

Zweck ist die reibungslose Übertragung der von Ihnen übermittelten Daten in unser CRM-System und die Optimierung unseres Angebotes für Sie.

Die Nutzung von Microsoft Formularen und des Systems, die Erhebung und Auswertung von Statistiken und die Protokollierung des Registrierungsvorgangs für die Kommunikation erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung zum Erhalt einer Kommunikation über Microsoft Dynamics 365 Cloud for Marketing, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beim Download von Whitepapers und gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG hinsichtlich der Verwendung von Cookies.

Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

>Nutzung von Twitter- Plugins und Diensten<

-

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen des Anbieters Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, eingebunden.

Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote, den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://twitter.com/privacy>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" (USERSERVICE-FUNKTION)

Durch die Benutzung werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen.

Seite [15]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [16]

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter. <https://twitter.com/de/privacy>



Ihre [Datenschutzeinstellungen bei Twitter](#) können Sie in den Konto-Einstellungen ändern.

>Nutzung von Instagram- Plugins und Diensten <

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen des Anbieters Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch. <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

Als Tochtergesellschaft von Facebook ist eine Weiterleitung der gesammelten Daten ohne gesonderte Einwilligung an Facebook nicht auszuschließen. Darauf haben wir keinen Einfluss. Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Instagram LLC ermöglicht es uns technisch nicht ausreichend Ihnen vor dem Eintritt in den ERF Instagram-Bereich die Möglichkeit zur Einwilligung oder zum Widerspruch zu geben.

Um Ihnen die datenschutzrechtlich erforderlichen Informationen zu übermitteln, setzen wir dabei auf Basis von DSGVO Art. 6 (1) f den **Dienst „linkin.bio“** des Anbieters **“Later com (Victory Square Media Inc. Kanada)“** ein. Derer Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://victorysquare.com/privacy-policy>

Wir nutzen das Job-Börsen Tool „Instagram- Jobs“ des sozialen Netzwerks des Anbieters Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO. Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch. <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

Das Instagram-Jobs-Tools ist ein ausschließlich von der Instagram LLC eigenverantwortetes Angebot, und dient Ihnen zur Vermittlung von Job-Angeboten vieler Unternehmen, die auf der Instagram-Job-börse inserieren. Die Nutzung des Tools ist Ihnen nur über Ihrem persönlichen Instagram-User-Account-Bereich möglich, und unterliegt damit den vertraglichen und rechtlichen Bedingungen, welche Sie selbst mit Instagram zur Nutzung Ihres Accounts abgeschlossen haben.

Seite [16]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [17]

Bei Nutzung des Tools überlassen Sie selbstbestimmend Ihre abgefragten personenbezogenen Daten der Instagram LLC, wodurch die Instagram LLC für Sie die für den Datenschutz verantwortliche Stelle nach DSGVO ist.

Sofern Sie auf eines unserer Stellenangebote reagieren und uns Ihre Bewerbung melden wollen, beliefern Sie uns, bzw. die Instagram LLC, im Rahmen des Instagram Vermittler-auftrages, mit den von Ihnen bei Instagram überlassenen User-Bewerbungsdaten.

Bei Erhalt Ihrer Bewerbungsdaten gehen wir berechtigt von der gesicherten Annahme aus, dass Sie sich willentlich zur Bewerbung bei uns entschlossen haben und übernehmen auf dieser Basis Ihre Daten zur weiteren Nutzung ausschließlich zweckbestimmt nach Art. 5 DSGVO, zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung bei uns.

Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters „Instagram LLC.“ genau durch.

<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

Bitte lesen Sie sich unbedingt die von uns für Sie zusammengestellten Informationen bezüglich Ihrer Rechte durch.

https://www.erf.de/download/pdf/Informationspflicht_zur_Datenverarbeitung_DSGVO.pdf

Der Anbieter Instagram LLC ermöglicht es uns derzeit technisch nicht in dem Maße wie wir es uns vorstellen, Ihnen vor Ihrem Eintritt in den Bereich ERF/Instagram die Möglichkeit zur Einwilligung oder zum Widerspruch anzubieten, bevor es zur Nutzung Ihrer Daten kommt.

Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen

Falls Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten mit dem Tool Instagram /Later genutzt werden, bitten wir Sie,

- (1) den ERF/Instagram Bereich nicht beizutreten
und
- (2) uns Ihren Widerspruch für die Zukunft mitzuteilen. datenschutz@erf.de

>Nutzung von TV Streaming<

Auf unseren TV Streaming Angeboten sind Funktionen des Diensteanbieters Brightcove Inc., Boston/USA eingebunden.

Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO. Durch datenschutzrechtliche Regelungen (Standartvertragsklauseln) untersteht die Brightcove Inc. den Anforderungen der DSGVO und hat sich verpflichtet, das europäische Schutzniveau einzuhalten. <https://www.brightcove.com/de/legal/services-privacy-policy>.

Bei der Benutzung des TV Streaming können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist der Brightcove Inc. nicht gestattet

Seite [17]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [18]

>Nutzung von Content Delivery Network Diensten (CDN)< (USERSERVICE-DIENST)

Der ERF nutzt zur Datenübermittlung das Content Delivery Network (CDN), des US-amerikanischen Anbieters Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107.

Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Bei einem CDN handelt es sich um ein Netz regional verteilter und über das Internet verbundener Server über das Speicher und Auslieferungskapazitäten zur Verfügung gestellt werden. Hierdurch kann auch bei großen Lastspitzen ein optimaler Datendurchsatz gewährleistet werden. Die jeweiligen Inhalte werden bei den CDN-Anbietern zwischengespeichert und direkt von diesem Dienst bereitgestellt. Alle eingehenden und ausgehenden Daten passieren das weltweite Netzwerk der Anbieter. Hierbei werden von den Anbietern unterschiedliche Rechenzentren eingeschaltet. Diese können sich auch außerhalb der Europäischen Union, z.B. in den U.S.A., befinden. Zusätzlich werden die Datenzugriffe von dem CDN-Dienst protokolliert. Die Anbieter speichern zudem Daten über das Nutzerverhalten und wertet diese maschinell aus.

Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist den Diensteanbietern nicht gestattet. TV1 ist ein deutscher Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde. Cloudflare, Inc. ist ein US-amerikanischer Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde. Genaue Informationen zur Datensicherheit des CDN-Diensteanbieters finden Sie direkt bei dem jeweiligen Diensteanbieter unter Clodflare Inc. - <https://www.cloudflare.com/security-policy/>



Mit der Nutzung unserer Webseiten stimmen Sie einer Überlassung Ihrer Daten an die Anbieter TV1 GmbH und Cloudflare Inc. und deren weltweiten Netzwerken im o.g. Rahmen zu.

>Nutzung von openPetition gGmbH -Dienst<

Für gekennzeichnete Aktionen nutzen wir, ausgehend von unserer Webseite, das Petitionsformular der openPetition gGmbH, Greifswalder Str. 4, 10405 Berlin. Die openPetition gGmbH stellt die technische Plattform für die Sammlung von Petitionsunterschriften zur Verfügung. Die von Ihnen bei der Petition eingegebenen Daten (z.B. Name, Adresse, Kommentar) werden von openPetition zur Gewährleistung der Petition auf Servern in Deutschland gespeichert und verarbeitet. Bei jedem Seitenaufruf der Petitionsseite werden Browser-Informationen (z.B. Browser-Typ, Betriebssystem, IP-Adresse, Uhrzeit und der Referrer) gespeichert. Die Logfiles werden statistisch ausgewertet und helfen, den fehlerfreien Betrieb der Seiten sicherzustellen. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von openPetition. https://www.openpetition.de/content/data_privacy

>Nutzung von UserLike UG – Live-Chat-Dienst<

Auf verschiedenen unserer Seiten befindet sich der Kundeninteraktion Live-Chat-Dienst der Firma Userlike UG, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln.

Userlike verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen.

Sie können den Chat wie ein Kontaktformular nutzen, um nahezu in Echtzeit mit unseren Mitarbeitern zu chatten. Beim Start des Chats fallen folgende personenbezogene Daten an:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,

Seite [18]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [19]

- IP-Adresse,
- Menge der gesendeten Daten,
- wenn von Ihnen angegeben: Vorname, Name, und E-Mail-Adresse.

Je nach Gesprächsverlauf mit unseren Mitarbeitern, können im Chat weitere personenbezogene Daten anfallen, die durch Sie eingetragen werden. Die Art dieser Daten hängt stark von Ihrer Anfrage ab oder dem Problem, welches Sie uns schildern. Die Verarbeitung all dieser Daten dient dazu, Ihnen eine schnelle und effiziente Kontaktmöglichkeit zur Verfügung zu stellen und somit unseren Kundenservice zu verbessern.

Unsere Mitarbeiter wurden und werden zum Thema des Datenschutzes geschult und zum sicheren und vertrauensvollen Umgang mit Kundendaten unterrichtet. Unsere Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und haben entsprechend in ihren Mitarbeiterverträgen einen Zusatz zur Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Beachtung des Datenschutzes unterschrieben.

Durch Klick auf den Chat-Button auf der Website erf.de wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei von AWS Cloudfront geladen. Das Chat-Widget stellt technisch den Quellcode dar, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird und den Chat ermöglicht.

Darüber hinaus speichert der ERF den Verlauf der Chats für die Dauer von 36 Monaten. Dieses dient dem Zweck, Ihnen unter Umständen umfangreiche Ausführungen zur Historie Ihrer Anfrage zu ersparen sowie zur beständigen Qualitätskontrolle unseres Chat-Angebots. Die Verarbeitung ist deshalb gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO erlaubt.

- **Sofern Sie dies nicht wünschen, können Sie uns dies gerne unter den weiter unten aufgeführten Kontaktdaten mitteilen. Gespeicherte Chats werden dann unverzüglich von uns gelöscht.**

Betriebliche Datenschutzbeauftragte des ERF
Berliner Ring 62, 35576 Wetzlar
E-Mail: datenschutz@erf.de

Die Speicherung der Chatdaten dient auch dem Zweck, die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Hierin liegt zugleich unser berechtigtes Interesse, weshalb die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO zulässig ist.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des Anbieters Userlike/Köln:
www.userlike.com/terms#privacy-policy

>Nutzung von FeedPress -Diensten<

Wir nutzen die FeedPress-Dienste der Netcats SAS, 10 Rue de Penthièvre, 75008 Paris. Diese jedoch ohne die Newsletter Funktion. Als französisches Unternehmen unterliegt Netcats SAS der DSGVO, und bietet daher den gleichen Datenschutzsicherheitsstandard, wie in Deutschland.

Die FeedPress-Dienste helfen uns beim Verteilen, Optimieren und Analysieren unserer RSS- und Podcast-Feeds auf unseren Angebotsseiten. Diese Dienste arbeiten nur dann, wenn Sie sich zuvor entschieden haben, unsere RSS- und Podcast-Dienste zu nutzen, und aktiv damit arbeiten. Dabei werden keine personenbezogenen Daten unserer Nutzer an FeedPress übertragen. Die Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie unter: <https://feed.press/privacy>

>Nutzung von Zoom Diensten<

Seite [19]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [20]

Bei Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare nutzen wir den cloudbasierten „Zoom“-Dienst des Anbieters „Zoom Video Communications, Inc.“ mit Sitz in den USA. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht für alle seine Angebote den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften, und bei Betätigung innerhalb der Europäischen Union den strengen Richtlinien der DSGVO.

Verantwortlicher für Datenverarbeitung bei diesen Zoom Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist der ERF Medien e.V.

Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Datenschutzhinweise von „Zoom“ finden Sie unter <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen bzw. sich im Falle eines registrierungspflichtigen „Online-Meetings“ einmalig für die Teilnahme zu registrieren.

Sie können Zoom grundsätzlich auch nutzen, wenn die jeweilige Nutzungs-ID und ggf. weitere Zugangsdaten für die Nutzung direkt in die Zoom-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Beachten Sie bitte dann, in Ihrem Browser die entsprechende Verschlüsselung einzustellen. Zoom bietet zwei verschiedene Verschlüsselungsmethoden für „data in transit“ an.

Eine detaillierte Dokumentation von Zoom Verschlüsselungsmöglichkeiten findet sich in diesem White Paper: <https://github.com/zoom/zoom-e2e-whitepaper>. Eine kurze Übersicht in Deutsch findet sich hier: https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom%20Encryption_DE.pdf

Die Verarbeitung von Kommunikationsinhalten von Meeting-Teilnehmenden findet ausschließlich in Rechenzentren in der Europäischen Union statt. Auch die Daten zu vergangenen Meetings werden in der EU gespeichert. Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Um die Webinar- und Meeting-Leistungen jedoch technisch anbieten und vor allem auch Support für Teilnehmende leisten zu können, werden sog. „Betriebsdaten“ („Operation Data“) von Zoom auch in den USA verarbeitet.

Eine Übersicht darüber, welche Datenarten zu den „Betriebsdaten“ zählen, können dem nachfolgenden Whitepaper entnommen werden. <https://github.com/zoom/zoom-e2e-whitepaper>. Eine kurze Übersicht in Deutsch findet sich hier: https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom%20Encryption_DE.pdf

Basierend auf der DSK-Checkliste für Videokonferenzen und der Datenschutz-Checkliste des Anbieters Zoom in der Version „V 1.1(15.02.2021)“, haben wir alle programmtechnisch erforderlichen Sicherheitseinstellung vorgenommen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional), im Fall einer Registrierung zur Teilnahme ggf. weitere veranstaltungsbezogene Angaben (optional).

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen.

Seite [20]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [21]

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Europäischen Union, hat der Diensteanbieter „Zoom Video Communications, Inc./USA“, aufgrund Absicherung bei Datenübertragung in die USA die E2EE -Standart-Verschlüsselung (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) für jeden Zoom-App-Teilnehmer eingesetzt.

Diese Einstellung ist abhängig von dem jeweiligen Meeting und muss somit nicht von jedem Teilnehmer einzeln aktiviert werden. Das heißt, dass der Meeting-Ersteller, hier z.B. ERF, die Hoheit darüber hat, ob ein Meeting Ende-zu-Ende verschlüsselt ist oder nicht.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgend genannten Funktionen bei Ende-zu-Ende-verschlüsselten Meetings derzeit technisch noch nicht vom Diensteanbieter bei der E2EE-Verschlüsselung nicht genutzt werden können:

- Privater Chat zwischen den Teilnehmern (ausgenommen der Gruppenchat)
- Reaktionen (Symbole wie z. B. die klatschende Hand oder der Melde-Finger)
- Telefoneinwahl
- Break-out-Räume
- Cloud-Aufzeichnung

Daher wird der ERF, je nach Nutzungsverfahren (z.B. Nutzung von Break-Out Räume) auf die E2EE Verschlüsselung verzichten. Dieses wird dann jeweils ausreichend deutlich vor dem betreffenden Meeting bekanntgemacht.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorweg transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Dies wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung -einschließlich Profiling- i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der ERF Medien e.V. verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von

Seite [21]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [22]

„Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen, insbesondere zur Erfüllung eines Vertrages, durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „On-line-Meetings“.

Wenn Sie eingewilligt haben, dass Ihre Daten verarbeitet und gespeichert werden, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs.1 lit.a) DSGVO.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Der Anbieter des Dienstes „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union statt. Wir haben im Rahmen unserer Möglichkeiten besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Wir haben mit dem Anbieter von Zoom einen Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Als Grundlage der Datenverarbeitung mit Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union, Island, Lichtenstein und Norwegen (z.B. USA) bzw. einer Datenweitergabe in Drittstaaten verwendet der Anbieter von Zoom Standardvertragsklauseln (vgl. hierzu § 46 Abs. 2 und 3 DSGVO). Bei Standardvertragsklauseln handelt es sich um Klauseln, die von der Kommission der Europäischen Union als Mustervorlagen bereitgestellt werden. Sie sollen sicherstellen, dass die Datenverarbeitung im Drittstaat den europäischen Standards entspricht. Durch die Klauseln verpflichtet sich der Anbieter des Dienstes Zoom, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten das europäische Schutzniveau einzuhalten, selbst wenn die Daten in den USA gesammelt, gespeichert bzw. verarbeitet und verwaltet werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nach Ansicht des Europäischen Gerichtshofes derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht, was zu Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung verbunden sein kann.

Mehr Informationen hierzu:

<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=DABF6DAD98D22D1070D8D394CF427003?text=&docid=228677&pageIndex=0&doclang=DE&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=474129>

[-Detailbeschreibung bei Überlassung von personenbezogenen Daten-](#)

Seite [22]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [23]

>Datenaufnahme<

Wir nehmen Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbestand auf, wenn durch eine Anfrage, Teilnahme, Zuwendung, Rechtsgeschäft (Zweckbindung) oder Einwilligung eine Berechtigung oder rechtliche Notwendigkeit dafür besteht. Sie stimmen inhaltlich dann folgendem zu: *„Ich bin damit einverstanden, dass der ERF, bestehend aus ERF Medien e. V., ERF Stiftung und ERF mediaservice GmbH, meine Daten zur Bearbeitung meines Auftrages, oder bei meiner darüberhinausgehenden, ausdrücklichen Einwilligung, zu meiner Betreuung und Informationsübermittlung über die Arbeit von ERF Medien verwendet. Ein Widerruf meines Einverständnisses ganz oder teilweise behalte ich mir vor und ist mir jederzeit möglich.“*

Nach Ablauf der Zweckbindung oder erhobenem Widerspruch wird der Zugriff auf Ihre Daten gesperrt und dann zum Löschen mit der nächsten technischen Löschroutine separiert. ERF Medien kauft oder verkauft keine Daten über natürliche Personen und tauscht auch keine personenbezogenen Daten ohne Einwilligung des Betroffenen mit anderen Organisationen aus.

>Datenweitergabe<

Der ERF gibt generell keine Daten über Ihre Person weiter. Wenn Sie jedoch:

- ❖ **SEPA Lastschriftverfahren (Bankeinzug)** benutzen, geben wir ausschließlich Ihre Verkehrsdaten an das von Ihnen ausgewählte Bankinstitut weiter. Wir können diese Zahlung nur annehmen und bearbeiten, wenn Sie inhaltlich folgendem zustimmen:
„Ich bin einverstanden, dass ERF Medien zur Lastschriftabwicklung (Bankeinzug) meine Daten an das von mir ausgewählte Bankinstitut weitergibt. Gemäß den gesetzlichen Vorgaben löscht das Bankinstitut danach meine Daten aus ihren Speichern.“
- ❖ **Verlagsprodukte bestellen**, geben wir ausschließlich Ihrer Bestelldaten in Form Ihrer Adressdaten sowie Art und Anzahl der bestellten Waren an die SCM Verlagsgruppe GmbH in Holzgerlingen weiter. Sie erhalten dann von unserem Partner die bestellten Waren und die Rechnung. Wir können die Bestellung nur annehmen und bearbeiten, wenn Sie inhaltlich folgendem zustimmen:
„Ich bin einverstanden, dass ERF Medien meine Bestellung an die SCM Verlagsgruppe GmbH weitergibt.“
- ❖ **Wenn Sie Serviceangebote eines Leistungspartners nutzen**, leiten wir Ihre Anfrage direkt in Form Ihrer E-Mailanfrage an den betreffenden Anbieter weiter. ERF Medien nimmt dabei Ihre Daten nicht auf.
Gelegentlich geben wir Daten an mit uns vertraglich verbundene Dienstleister zu Abwicklung unserer dort beauftragten Arbeiten weiter. Das erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Umfang. Mit allen Dienstleistern, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir nach den Vorschriften der DSGVO rechtsnormgerechte, schriftliche Auftragsdatenverarbeitungsverträge ab, welche das erforderliche Datenschutzniveau nach DSGVO garantieren.
Aber auch gesetzliche Auflagen können uns ggf. zu einer Weitergabe von Daten zwingen, z.B. wenn uns dazu eine Anfrage oder Aufforderung einer Strafverfolgungsbehörde vorliegt.

>Aktualisierung der Adressdaten<

Sofern Sie uns nicht selbst über Adressdatenänderungen informieren, versuchen wir diese aktuell zu halten, indem wir u. a. die Dienstleistung der Briefzusteller wie der deutschen Post verwenden. Wenn Sie umziehen und bei diesen Briefzustellern unterschrieben haben, dass dieser bei einer Sendung an die alte Adresse uns Ihre neue Adresse melden darf, nehmen wir diesen Service wahr und aktualisieren Ihre Anschrift. Die Korrespondenz mit Ihnen erfolgt dann automatisch über die neuen Adressdaten.



> Beendigung der Nutzung Ihrer Daten <

Seite [23]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [24]

Wenn Sie mit der Verwendung Ihrer Daten nicht mehr einverstanden sind, melden Sie sich bei uns. Ihre Daten werden anschließend nicht mehr zu dem vorgesehenen Zweck der Betreuung und Information über die Arbeit von ERF Medien verwendet.

Bitte richten Sie Ihren formlosen Widerspruch an:

❖ per Brief:

ERF Medien e.V.
- zu Händen der betrieblichen
Beauftragten für den Datenschutz -
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar

❖ per E-Mail:

datenschutz@erf.de

>Gewinnspiele und Verlosungen<

In unseren redaktionellen Angeboten in Radio, Fernsehen und Internet oder bei verschiedenen Veranstaltungen bieten wir immer wieder Gewinnspiele an. Um an einem Gewinnspiel teilnehmen zu können benötigen wir vorab, für den Fall dass Sie gewinnen, Ihre Adress- und/oder Kontaktdaten. - Wir würden uns freuen, wenn Sie dabei zusätzlich gesondert zustimmen, dass wir Ihre Kontaktdaten in unseren Adressbestand aufnehmen dürfen. Sie teilen uns dann mit: *„Ich bin damit einverstanden, dass der ERF, bestehend aus ERF Medien e. V., ERF Stiftung und ERF mediaservice GmbH, meine Daten zu meiner Betreuung und Information über die Arbeit von ERF Medien verwendet. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.“*

Falls Sie darauf nicht gesondert hinweisen und Ihr Einverständnis erteilen, nehmen Sie nur am Gewinnspiel teil und erhalten von uns höchstens eine Reaktion, ob Sie gewonnen haben oder nicht. Dieser einmaligen Reaktion können Informationen über ERF Medien beiliegen. Nach Abschluss der Aktion werden Ihre Daten jedoch gesperrt und zum Löschen mit der nächsten technischen Löschroutine separiert.

>Seelsorge und Lebenshilfe<

Durch unsere Inhalte angestoßen, wenden sich immer wieder Menschen mit Lebens- und Glaubensfragen an den ERF. Diese ganz besonders vertraulichen und sensiblen Daten und Information behandeln wir strikt separiert von den sonst üblichen Datenverarbeitungsverfahren des ERF. Angestellte und ehrenamtliche Lebensberater sind umfassend und rechtsverbindlich auf Einhaltung der besonderen Rechtsvorgaben verpflichtet worden, insbesondere über sämtliche Inhalte von Dialogen mit Ratsuchenden absolutes Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung bleibt auch im Falle einer Beendigung der Mitarbeit bestehen. Als Rechtsgrundlage dient uns hier der Artikel 9 DSGVO.

>seelsorge.erf.de<

Im Internet können Sie ein Beratungsangebot des ERF mit ehrenamtlichen christlichen Lebensberatern unter „seelsorge.erf.de“ nutzen. Dort gehen Ihre Erstanfragen an einer zentralen Stelle ein. Von hier wird Ihre Anfrage einem Lebensberater zugewiesen. In der Regel behält jede ratsuchende Person den jeweiligen seelsorgerlichen Ansprechpartner. Dies gilt auch für alle weiteren Anfragen. Es sei denn, dass Ihr

Seite [24]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [25]

Berater aus der Mitarbeit ausgeschieden ist oder von Ihrer Seite berechtigte Kritik an der Beratung besteht, bzw. der Aufbau einer vertrauensvollen Gesprächsbeziehung nicht (mehr) möglich erscheint.

Um die fachliche Qualität dieses Arbeitsbereiches zu sichern, hat das Team der Lebensberatung sich regelmäßige Supervision auferlegt. In diesen Gesprächen wird Grundsätzliches der Arbeit thematisiert, aber auch einzelne Fragestellungen besprochen. In diesem Fall wird die behandelte Anfrage zuvor anonymisiert. D. h. es werden insbesondere Namen, Orte und Zeitangaben abgeändert, so dass sie nicht in Zusammenhang mit der real anfragenden Person gebracht werden können. Wenn es für den Ratsuchenden hilfreich ist oder wenn (z. B. in Krankheitszeiten) eine Vertretung des zugewiesenen Beraters gewünscht wird, können die Verantwortlichen innerhalb des Beratungsteams Einblick in die geführten Korrespondenzen nehmen. Neuen Mitarbeitern wird anfangs ein Mentor zur Seite gestellt. Dieser hat während der Einstiegsphase Einblick in die geführten Dialoge mit Ratsuchenden. Mentoren sind erfahrene Mitarbeiter der Lebensberatung, die sich ebenfalls zur Verschwiegenheit verpflichtet haben.

Die Ablage der elektronischen Gespräche über seelsorge.erf.de erfolgt in einem zentralen Archiv auf dem Server, der vor Angriffen von außen durch Firewall-Systeme gesichert ist. Briefe werden in einem abgeschlossenen Schrank archiviert. Sie können einen Dialog durch Kontaktaufnahme per Internetformular, Telefonat oder Brief eröffnen. Der Dialog wird durch den Berater wieder abgeschlossen. In der Regel werden die Kontakte 6 Monate nach Abschluss der Beratung bzw. nach Ihrer letzten Dialogaktivität gelöscht bzw. vernichtet. Ihre E-Mail-Adresse dient ausschließlich für neutrale Benachrichtigungen im Rahmen des Beratungskontaktes. Sie wird nicht weitergegeben und auch nicht weiter verwendet, etwa zu Werbezwecken. Als Rechtsgrundlage dient uns hier der Artikel 9 DSGVO.



Einen eventuellen Verdacht auf Mängel oder Missstände bei Beratungen teilen Sie bitte der Supervisorin der ERF Lebenshilfe, Frau Elke Drossmann, mit. supervisor.seelsorge@erf.de oder Telefon 06441-957 437.

>Listenadressdaten <

Auf Basis und im Rahmen der Voraussetzungen lt. Artikel 6 DSGVO und § 7 UWG, benutzt der ERF nur seine dazu rechtsnormgerecht befähigten, eigenen Adressdatenbestände für Informationsaktionen über die Arbeit des ERF, die dem Vereinszweck entsprechen.

Hierbei werden gleichartige, vom ERFselektierte Adressdaten in Listenform zusammengestellt und ohne weitere Aussonderung dann einmalig für eine Informationsaktion verwendet und danach wieder ihrem ursprünglich autorisierten Zweck rückgeführt.

>Löschfristen<

Der ERF hat im Rahmen eines Datenlöschverfahrens für jeden Datennutzungsgrund eine individuelle Löschfristvorgaben für personenbezogene Daten festgelegt. Sofern bei einzelnen Verfahren eine Löschanfangszeitpunktangabe nicht erforderlich ist, können Sie jedoch jederzeit, in berechtigt begründeten Fällen auf

Seite [25]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [26]

Anfrage, dazu detaillierte Angaben vom ERF anfordern. Richten Sie Ihre Anfrage bitte an: ERF Medien e.V.-Datenschutz, Berliner Ring 62, 35576 Wetzlar.

Mit Hilfe dieses Löschverfahrens findet nicht nur eine systematische und einheitliche Datenbereinigung statt, sondern gleichzeitig auch eine entsprechende Überprüfbarkeit zum Stand der Datenmaßhaltigkeit.

>Angebotsspezifische Datenschutzerklärungen<

Zu einigen Angeboten, Diensten oder Inhalten auf „www.erf.de“ hat der ERF, direkt auf den betreffenden Seiten, zusätzlich spezifizierte Datenschutzhinweise und Datenschutzerklärungen veröffentlicht. Auf begründete Anfrage senden wir diese zu einzelnen Bereichen gerne auch in Papierform zu.

>Nutzung von Internetübertragungen und E-Mail<

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass grundsätzlich die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail, Webseiten, SoMe-Angeboten) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann! Trotz bester Bemühung hat der ERF darauf keinen Einfluss. Sofern Sie dennoch mit dem ERF einen Kontakt über diese Kommunikationswege wünschen, sind Sie sich dieser Risiken bewusst, und entscheiden sich

>Nutzung unserer personenbezogenen Kontaktdaten<

Die Verwendung unserer Kontaktdaten zu gewerblichen Zwecken ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn, es wurde zuvor eine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Alle auf unseren Webseiten genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten.

-Kontaktwege bei weiteren Fragen-

>Kontaktadressen und Links für weiteren Fragen<

❖ Hier finden Sie persönliche Hilfe bei weiteren Fragen zum Datenschutz des ERF Medien e.V.:

❖ ERF Medien e.V.

Rechtsanwältin Loan Truong (Datenschutzbeauftragte)
Kontakt über: Berliner Ring 62 D-35576 Wetzlar, E-Mail: datenschutz@erf.de

❖ Hier finden Sie die Datenschutzrichtlinien der vom ERF genutzten Social Media Plattformen und Dienstleistern.

<https://de-de.facebook.com/about/privacy>
<https://www.whatsapp.com/legal/?l=de>
<https://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung>
<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
<https://instagram.com/about/legal/privacy/>
<https://twitter.com/privacy>
<https://www.brightcove.com/de/legal/services-privacy-policy>
<https://www.cloudflare.com/security-policy/>
<https://www.scm-shop.de/information/datenschutz>
<https://www.userlike.com/de/terms>

Seite [26]

Öffentliche Datenschutzerklärung

der Unternehmensgruppe ERF Medien Wetzlar

(V05_2023; nach EU-DSGVO und BDSG)



Seite [27]

<https://www.xovi.de/datenschutz/>
<https://www.rapidmail.de/datensicherheit>
<http://www.yieldlab.de/meta-navigation/datenschutz/>
<https://feed.press/privacy>
<https://victorysquare.com/privacy-policy>
https://www.openpetition.de/content/data_privacy
<https://matomo.org/privacy/>
<https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy/>
<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

ERF Medien Wetzlar – DSB, 27.04.2023 (V05-2023)

Seite [27]