

保険代理店向けシステムの参照範囲設定誤りによる情報漏えいに関するお詫び

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長: 広瀬 伸一、以下「当社」)は、保険の募集・管理で利用するために保険代理店向けに提供しているシステム(以下「代理店システム」)において、適切な参照範囲の設定を行っていなかったことにより、当社の一部の代理店が本来はアクセスしてはならない他保険会社や当社のお客様情報にアクセスできる状態となっていたことが判明いたしましたのでご報告いたします。

当社および各保険会社のお客様、代理店・各保険会社の皆様に大変なご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関しまして、ご心配な点およびご不明な点に対応させていただきます問い合わせ窓口(0120-856-125)を設置いたしましたので、併せてご連絡申し上げます。

1. 事案の背景

当社は、勤務型代理店制度という、二つの代理店が共同してお客様対応を行う仕組みを設けております。一つの代理店を「統括代理店」、もう一方の代理店を「勤務型代理店」と称し、統括代理店が勤務型代理店を教育・指導・管理することとしております。

この統括代理店と勤務型代理店は共同してお客様対応を行うことから、代理店システム上において取り扱いのある生命保険および損害保険のお客様情報を共有しております。一方、勤務型代理店が関与することのない、統括代理店が取り扱うお客様情報について、勤務型代理店がアクセスできないよう、代理店システム上制限をかけることとしておりました。

2. 事案の概要

今般の事案は、当社による事務ミスによって参照範囲が適切に制限されていなかったため、勤務型代理店が以下のお客様情報にアクセスできる状態となっていたことが代理店から当社への参照制限に関する照会により判明したものです。

<アクセス可能となっていたお客様情報>

お名前、ご住所、お電話・FAX番号・メールアドレス、ご生年月日、性別、ご契約内容、証券番号、保険種類、保険金を受け取られる方のお名前、保険始期・満期、保険料、ご契約変更の有無、保険事故の有無など

<参照範囲が適切に制限されていなかったことにより発生した事象>

- ① 勤務型代理店がお取り扱いしていない契約も含め、統括代理店がお取り扱いする他保険会社^(※) 1) のお客様情報にアクセスできる状態となっていたもの

(※1) 保険会社共同ゲートウェイというデータ通信サービスを通じ、データ提供を行っている他保険会社の保険契約等の情報を代理店にて一元管理することが可能となっております(当社が他保険会社のお客様情報を見ることができるものではありません)。

- ② 当社からの代理店委託のない勤務型代理店が、代理店システム上で当社から送信される統括代理店宛ての通知や契約事務のペンディング状況等に関する配信^(※2)を通じて、統括代理店扱いの当社のお客様情報にアクセスできる状態となっていたもの。

(※2) 当社からの代理店委託がない勤務型代理店においても、東京海上日動あんしん生命保険(以下、あんしん生命)の委託があれば当社の代理店システムを活用しております。

- ③ あんしん生命の委託のない勤務型代理店においても、②と同様に、あんしん生命のお客様情報にアクセスできる状態となっていたもの。

3. 対象代理店

それぞれの事象における対象代理店は以下のとおりです。

- ① 他保険会社のお客様情報
統括代理店 214 店 (別紙 1 の通り)
- ② 当社のお客様情報
統括代理店 11 店 (別紙 2 の通り)
- ③ あんしん生命のお客様情報
統括代理店 165 店 (別紙 3 の通り)

※①の対象保険会社についても別紙 1 の通りとなります。

※①と③は一部重複している統括代理店があります。

※各別紙につき、更新しております。

4. 対応について

判明した参照制限の設定誤りについては是正対応を完了しており、現在は不適切なアクセスができない状態となっております。また、アクセス履歴が確認できたものから、勤務型代理店へのヒアリング等の確認を進めており、現時点で情報の不正使用は確認されておりません。引き続き、残存するアクセス履歴の調査を継続し、勤務型代理店による情報への不適切なアクセスが確認されたお客様に対しては、順次個別にお知らせしてまいります。

本件を真摯に受け止め、今後かかることのないよう、参照範囲の設定誤りが発生しない体制構築およびチェック体制の徹底強化により、再発防止を図ってまいります。

本件に関しまして、ご心配な点およびご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 (土日・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く)

※上記窓口の開設期間は2024年3月29日(金)までを予定しております。

以上

2023年11月1日17時更新

1. 対象保険会社

区分	会社名
損害保険会社	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
	AIG損害保険株式会社
	共栄火災海上保険株式会社
	セコム損害保険株式会社
	セゾン自動車火災保険株式会社
	ソニー損害保険株式会社
	損害保険ジャパン株式会社
	大同火災海上保険株式会社
	Chubb損害保険株式会社
	日新火災海上保険株式会社
	三井住友海上火災保険株式会社
	明治安田損害保険株式会社
	生命保険会社
朝日生命保険相互会社	
アフラック生命保険株式会社	
SBI生命保険株式会社	
エヌエヌ生命保険株式会社	
FWD生命保険株式会社	
オリックス生命保険株式会社	
ジブラルタ生命保険株式会社	
住友生命保険相互会社	
ソニー生命保険株式会社	
SOMPOひまわり生命保険株式会社	
第一生命保険株式会社	
第一フロンティア生命保険株式会社	
大樹生命保険株式会社	
大同生命保険株式会社	
チューリッヒ生命保険株式会社	
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社	
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	
なないろ生命保険株式会社	
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社	
日本生命保険相互会社	
ネオファースト生命保険株式会社	
はなさく生命保険株式会社	
富国生命保険相互会社	
フコクしんらい生命保険株式会社	
マニライフ生命保険株式会社	
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	
明治安田生命保険相互会社	
メットライフ生命保険株式会社	
メディケア生命保険株式会社	

2. 対象代理店

都道府県	代理店名
北海道	株式会社 アウル保険工房
北海道	株式会社 H I D
北海道	株式会社 E X C E L
北海道	C L O V E R 株式会社
北海道	株式会社東京海上日動パートナーズ北海道
北海道	パロス保険サービス 株式会社
北海道	株式会社 P L ウィズユー
北海道	株式会社 ベストミント
北海道	株式会社 保険デザイナー旭川
北海道	株式会社 保険マート
北海道	有限会社 前野保険事務所
宮城県	株式会社東京海上日動パートナーズ東北
宮城県	株式会社 東北保険グループ
宮城県	株式会社 M i r i z
山形県	株式会社 あんしん情報館
福島県	有限会社 あいづ保険企画
福島県	株式会社 アルシンク
茨城県	株式会社 アライヴ
茨城県	株式会社 アンバン
茨城県	エキスパート 株式会社
茨城県	株式会社サンユー 保険事務所
茨城県	株式会社 日高
栃木県	ファースト・スター 株式会社
群馬県	保険・クラスター 株式会社
埼玉県	株式会社 エヌトラスト
埼玉県	株式会社 ギャランティーサービス
埼玉県	株式会社 昭通
埼玉県	株式会社東京海上日動パートナーズEAST
埼玉県	P・R 保険パートナーズ 株式会社
千葉県	株式会社 ウィズトラスト
千葉県	株式会社 お客様相談室
千葉県	有限会社 東習保険事務所
千葉県	株式会社 バイオニア
東京都	アブリス 株式会社
東京都	安心いちばん 株式会社
東京都	株式会社 あんしんサポート保険
東京都	E i T 保険アライアンス 株式会社
東京都	株式会社 E 保険プランニング
東京都	A I G パートナーズ 株式会社
東京都	有限会社 エークイック
東京都	株式会社 オーネスト
東京都	株式会社 O N - B E A T
東京都	有限会社 クリック
東京都	有限会社 黒沢保険事務所
東京都	双日インシュアランス 株式会社

都道府県	代理店名
東京都	有限会社 タウン保険事務所
東京都	株式会社 ティービークリエイツ
東京都	株式会社東京海上日動パートナーズTOKIO
東京都	日新火災インシュアランスサービス 株式会社
東京都	株式会社 ニュートラストワン
東京都	株式会社 博洋エージェンシーサービス
東京都	株式会社 ばれっと
東京都	株式会社 ビッグベル
東京都	株式会社 ひまわり保険 P r o
東京都	ファイナンシャルアライアンス 株式会社
東京都	株式会社 保険サポーター
東京都	UNDリスクマネジメント 株式会社
東京都	Live to Relief 株式会社
神奈川県	株式会社 アードット
神奈川県	株式会社 アクシス
神奈川県	アクト 株式会社
神奈川県	株式会社 ゼオン
神奈川県	株式会社 バリュー・エージェント
神奈川県	株式会社 フォーライフ
神奈川県	株式会社 ワールドフィナンシャル
神奈川県	株式会社 ワイズマン
新潟県	E I C 保険エージェンシー 株式会社
新潟県	有限会社 さくら保険事務所
新潟県	有限会社 ベストプランナーズ
富山県	株式会社 エスケー総合保険事務所
山梨県	有限会社 ハートフル保険サービス
山梨県	株式会社 早野組
長野県	株式会社 アネックスライフ
長野県	有限会社 安心企画
長野県	株式会社 インターサポート
長野県	滝沢損害保険 株式会社
長野県	株式会社 ネクスス
長野県	プレステージ 株式会社
岐阜県	エムズ 保険株式会社
岐阜県	株式会社 オールプロ
岐阜県	オネスト保険サービス 株式会社
岐阜県	株式会社 グラント
岐阜県	クリエ 株式会社
岐阜県	株式会社 トラスト
岐阜県	株式会社 フジヨシ
岐阜県	有限会社 ミノウラエージェンシー
岐阜県	株式会社 ユニオン
静岡県	株式会社 アイ
静岡県	株式会社 アイドリーム静岡
静岡県	株式会社 コスモワーク
静岡県	株式会社 トップエージェンシー

都道府県	代理店名
静岡県	H A R E L 株式会社
静岡県	株式会社 フォースワンAG
愛知県	株式会社 I D Kコンサルティング
愛知県	株式会社 エイシンホケン事務所
愛知県	O L i N A S 株式会社
愛知県	株式会社 東海21
愛知県	株式会社東京海上日動パートナーズ東海北陸
愛知県	ほけんライフ 株式会社
愛知県	有限会社 ユーアイライフ
三重県	上野合同保険 株式会社
三重県	N Kトライアングル 株式会社
三重県	株式会社 グッドライフ
三重県	株式会社 ゼロベース
三重県	有限会社 プラスサポート
滋賀県	安心アシスト 株式会社
滋賀県	株式会社 インシュアランスプレーン
滋賀県	有限会社 中江総合保険事務所
大阪府	株式会社 I M O
大阪府	イーネクサス 株式会社
大阪府	S . K . コンサルティング 株式会社
大阪府	株式会社 K A Nプランニング
大阪府	株式会社 きんき保険ステーション
大阪府	株式会社 コンサルネットワーク
大阪府	株式会社東京海上日動パートナーズかんさい
大阪府	株式会社 プラザリンク
大阪府	株式会社 ほけんのA R M
大阪府	株式会社 ホケンプロジェクト
大阪府	株式会社 未来ON
兵庫県	I ・ N E S T 有限会社
兵庫県	アサヒ商会 株式会社
兵庫県	一宮コンサル株式会社
兵庫県	株式会社 シールド
兵庫県	株式会社 セーフティ・サポート
兵庫県	大祐保険事務所 株式会社
兵庫県	株式会社プレミアムサポート
兵庫県	株式会社 ベストインシュアランス
兵庫県	有限会社 保険ランド
兵庫県	株式会社 保険ワールド
兵庫県	株式会社 ライフスタイル
奈良県	株式会社 ケーショウ
奈良県	株式会社 S H I F T
和歌山県	株式会社 栄和
和歌山県	株式会社 グリーンライフ
和歌山県	株式会社 小松
和歌山県	株式会社 サウスコア
鳥取県	株式会社 バード保険事務所

都道府県	代理店名
広島県	有限会社 ウェルカム呉
広島県	有限会社 東海保険サービス
広島県	株式会社東京海上日動パートナーズ中国四国
広島県	株式会社 ライフパートナーズ
山口県	有限会社 アスウェル
徳島県	アイフォレストコンサルティング 株式会社
愛媛県	株式会社 I N A
愛媛県	株式会社 アクティブ愛媛総合センター
福岡県	株式会社 インシュアランスバンク
福岡県	西南自動車工業 株式会社
福岡県	株式会社 東海エース保険
福岡県	株式会社東京海上日動パートナーズ九州
福岡県	株式会社 浜口保険事務所
福岡県	株式会社 ベストコンサル
福岡県	ライフパートナー 株式会社
佐賀県	株式会社 A. R. M
長崎県	株式会社 ウィズ
熊本県	あんしんトラスト 株式会社
熊本県	株式会社 保険セブン
熊本県	有限会社 宮本総合保険
大分県	有限会社 ファミリー損保サービス
大分県	有限会社 プランニング・ワン
宮崎県	保険ネットホールディングス株式会社
鹿児島県	株式会社 アイ・ライフ
鹿児島県	株式会社 山興商会
沖縄県	有限会社 わらいふ

※複数の代理店登録を行っている代理店については法人単位で掲載しております。

2023年11月1日17時更新

対象代理店

都道府県	代理店名
埼玉県	株式会社東京海上日動パートナーズEAST
千葉県	株式会社 And-Arc
東京都	日新火災インシュアランスサービス 株式会社
神奈川県	株式会社 MFI オフィス
静岡県	有限会社 エス・アイ・エス
大阪市	株式会社 近畿保険サービス
兵庫県	株式会社 セーフティ・サポート
奈良県	株式会社 SHIFT
福岡県	株式会社 浜口保険事務所
熊本県	株式会社 エイジス

※複数の代理店登録を行っている代理店については法人単位で掲載しております。

2023年11月1日17時更新

対象代理店

都道府県	代理店名
北海道	有限会社 アサヒ総合保険事務所
北海道	株式会社 H I D
北海道	株式会社 E X C E L
北海道	C L O V E R 株式会社
北海道	株式会社東京海上日動パートナーズ北海道
北海道	パロス保険サービス 株式会社
北海道	有限会社 フォーライフ
北海道	株式会社 保険デザイナー旭川
北海道	株式会社 保険マート
北海道	株式会社 リスコン
青森県	おおぞら保険サービス 株式会社
宮城県	株式会社 東北保険グループ
秋田県	有限会社 秋田保険企画
福島県	有限会社 塚原保険事務所
宮城県	株式会社東京海上日動パートナーズ東北
茨城県	株式会社 アシスト
茨城県	株式会社 あんしんライフ24
茨城県	エキスパート 株式会社
茨城県	株式会社 サンイースト水戸
茨城県	株式会社 日高
茨城県	みんなの保険 株式会社
栃木県	F Pステーション 有限会社
群馬県	株式会社 エム保険グループ
群馬県	保険・クラスター 株式会社
埼玉県	株式会社 アシスト
埼玉県	株式会社 ギャランティーサービス
埼玉県	株式会社 グッドライフ・コンサルタント
埼玉県	株式会社 昭通
埼玉県	株式会社東京海上日動パートナーズEAST
埼玉県	P・R保険パートナーズ 株式会社
千葉県	サプライズジャパン 株式会社
千葉県	株式会社 ハート保険コンサルティング
千葉県	有限会社 ベストプランニングオフィス
東京都	株式会社 あんしんサポート保険
東京都	E i T 保険アライアンス 株式会社
東京都	株式会社 一期保険事務所
東京都	株式会社 ウイズ
東京都	A I Gパートナーズ 株式会社
東京都	有限会社 エークウィック
東京都	有限会社 エスアンドエー
東京都	株式会社 オーネスト
東京都	株式会社 O N - B E A T
東京都	有限会社 クリック
東京都	有限会社 黒沢保険事務所

都道府県	代理店名
東京都	有限会社 タウン保険事務所
東京都	株式会社東京海上日動パートナーズTOKIO
東京都	日新火災インシュアランスサービス 株式会社
東京都	株式会社 ぱれっと
東京都	株式会社 ひまわり保険 P r o
東京都	ファイナンシャルアライアンス 株式会社
東京都	株式会社 ワイプラス
神奈川県	株式会社 アクシス
神奈川県	株式会社 オフィスダイヤモンド
神奈川県	株式会社 ゼオン
神奈川県	株式会社 フォーライフ
神奈川県	株式会社 マインズプラス
神奈川県	有限会社 リンクコンサルティング
神奈川県	株式会社 ワイズマン
新潟県	有限会社 さくら保険事務所
富山県	株式会社 エスケー総合保険事務所
山梨県	株式会社 早野組
長野県	株式会社 アネックスライフ
長野県	有限会社 安心企画
長野県	株式会社 インターサポート
長野県	有限会社 S. A. プロ保険事務所
岐阜県	エムズ 保険株式会社
静岡県	株式会社 アイ
静岡県	有限会社 エス・アイ・エス
静岡県	有限会社 キャスコンサルタント
静岡県	株式会社 コスモワーク
静岡県	H A R E L 株式会社
愛知県	株式会社 アイ・ステージ
愛知県	有限会社 アイチ保険センター
愛知県	有限会社 小川保険事務所
愛知県	株式会社 サンエキ
愛知県	株式会社東京海上日動パートナーズ東海北陸
愛知県	株式会社 トータル・サポート
愛知県	有限会社 日動総合保険サービス
愛知県	有限会社 ブランニング東海
愛知県	ほけんライフ 株式会社
愛知県	m i - L i f e 株式会社
三重県	上野合同保険 株式会社
三重県	有限会社 プラスサポート
三重県	有限会社 ベストサポート東海
三重県	株式会社 インシュアランスプレーン
京都府	株式会社 徳田リスクマネージメント
大阪府	株式会社 K A Nプランニング
大阪府	株式会社東京海上日動パートナーズかんさい
大阪府	株式会社 ホケンプロジェクト
兵庫県	アサヒ商会 株式会社
兵庫県	一宮コンサル株式会社

都道府県	代理店名
兵庫県	有限会社 関西インシュアランスオフィス
兵庫県	株式会社 クイックサポート
兵庫県	大祐保険事務所 株式会社
兵庫県	株式会社 ベストインシュアランス
兵庫県	有限会社 松本保険設計
奈良県	フロンティア 株式会社
和歌山県	株式会社 サウスコア
鳥取県	ハロ-保険 株式会社
岡山県	有限会社 筒井保険事務所
岡山県	T・ホールディングス 株式会社
岡山県	有限会社 らいふサポート
岡山県	有限会社 リノマ
広島県	株式会社 あんしんネットワーク
広島県	有限会社 ウェルカム呉
広島県	有限会社 新広島エージェント
広島県	有限会社 東海保険サービス
広島県	株式会社東京海上日動パートナーズ中国四国
広島県	株式会社 トゥモロー
広島県	株式会社 平松保険グループ
広島県	有限会社 広島保険コンサルタント
広島県	株式会社 ライフパートナーズ
山口県	有限会社 善村保険事務所
愛媛県	有限会社 エス・エル・シー
福岡県	有限会社 白土保険事務所
福岡県	株式会社東京海上日動パートナーズ九州
福岡県	株式会社 ベストコンサル
佐賀県	株式会社 11Q
熊本県	株式会社 東光
熊本県	株式会社 保険セブン
大分県	有限会社 プランニング・ワン
宮崎県	有限会社 安心プラザ
鹿児島県	株式会社 アース

※複数の代理店登録を行っている代理店については法人単位で掲載しております。