

# Garantie- und Wartungslösungen

Roboter mit optimierter Lebenserwartung und erweiterter Garantie



**Wenn Sie Ihren Roboter jetzt registrieren, verlängern wir Ihre Garantie kostenlos um 1 Jahr.**

- ✓ Besuchen Sie unsere Website (die Registrierung eines Roboters dauert etwa 5 Minuten)
- ✓ Für MyDashboard registrieren
- ✓ Mit Ihrem Benutzerkonto anmelden
- ✓ Suchen Sie nach der passenden Produktseite, oder klicken Sie auf „Service für Robotik“
- ✓ Klicken Sie auf „Registrieren Sie Ihren Roboter“, füllen Sie das Formular aus, und senden Sie Ihren Antrag.
- ✓ Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihre Garantie um 1 Jahr verlängert wurde.

*Hinweis: Die Registrierung des Roboters muss innerhalb von 2 Monaten nach dem Versanddatum erfolgen.*

*Sie benötigen weitere Informationen?*

☎ +49 (0)21 73 68 00-0  
 @ info.de@eu.omron.com  
[industrial.omron.de](http://industrial.omron.de)

## MIT ERWEITERTER GARANTIE

Wenn Sie Ihren Roboter registrieren, wird Ihre Garantie im Falle eines Defekts auf 2 Jahre verlängert.



### Die Garantie umfasst im ersten Jahr:

Ersatzteile und Standardversandkosten  
 Alle Arbeits- und Reisekosten

### Die Garantie umfasst im zweiten Jahr:

Ersatzteile und Standardversandkosten

## GARANTIEERWEITERUNGEN:

Sind bis zu 30 Monate nach Lieferung eines Roboters erhältlich. Garantieverlängerungen werden in 6-Monats-Paketen verkauft und umfassen:  
 Ersatzteile und Standardversandkosten  
 Arbeits- und Reisekosten

# Wartungslösungen

## ROBOTER MIT OPTIMIERTER LEBENSERWARTUNG NACH WARTUNG

Zu den Vorteilen unserer Wartungslösung gehören:

- Minimierung von Stillstandzeiten
- Ein stabilerer Betrieb unserer Roboter
- Vorbeugende Wartung
- Verringerung und bessere Planbarkeit Ihrer Betriebskosten
- Priorität für technischen Support
- Sonderpreise für Ersatzteile, Arbeitskosten und Roboterrentierung



### BRONZE WARTUNGSVERTRAG

- Umfasst eine vorbeugende Wartung vor Ort, 1 pro Jahr
- Alle Verbrauchsmaterialien (wie Fette und Öle) sind inbegriffen
- Vertragslaufzeit mindestens: 1 Jahr



### SILBER WARTUNGSVERTRAG

- Umfasst eine vorbeugende Wartung vor Ort, 1 pro Jahr
- Alle Verbrauchsmaterialien (wie Fette und Öle) sind inbegriffen.
- Alle Arbeits- und Reisekosten sind inbegriffen.
- Vertragslaufzeit mindestens: 1 Jahr



### GOLD WARTUNGSVERTRAG

- Umfasst eine vorbeugende Wartung vor Ort, 1 pro Jahr
- Alle Verbrauchsmaterialien (wie Fette und Öle) sind inbegriffen.
- Alle Arbeits- und Reisekosten sind inbegriffen.
- Ersatzteile sind inbegriffen.\*
- Vertragslaufzeit: 3 Jahre

Art des Service	Verbrauchsmaterialien	Ersatzteile	Teilerabatte	Arbeitsrabatte	Rabatte Roboterrentierung	Fernwartung/h
Bronze	Ja	Nein	10 %	10 %	10 %	25
Silber	Ja	Nein	15 %	15 %	50 %	Unbegrenzt
Gold	Ja	Ja*	15 %	15 %	75 %	Unbegrenzt

\* Defekte, die in Kundenverantwortung liegen (Absturz, schlechte Programmierung, falsche Anschlüsse etc.) sind nicht abgedeckt.

Sie benötigen weitere Informationen?

+49 (0)21 73 68 00-0

info.de@eu.omron.com

industrial.omron.de