

Consultation Desk Service

Grenzübergreifender Support und Fachwissen



Ein häufiges Problem für Maschinenbauer ist die Herausforderung, **kurzfristig qualifizierte Spezialisten für Services außerhalb ihres Heimatmarkts zu finden**: Störungsbehebungen, Anpassungen, Schulungen und andere Beratungen. Auch der internationale Einsatz interner Mitarbeiter bringt hohe Kosten mit sich, und Sprachbarrieren könnten mit den regionalen Produktionsumgebungen vor Ort Probleme verursachen.

Der Consultation Desk Service von Omron bietet Maschinenbauern die Möglichkeit, jederzeit umgehend die globale Service-Infrastruktur von Omron zu nutzen, um **schnelle, qualitativ hochwertige und sehr kostengünstige Services nutzen zu können**. Ein globales Netzwerk qualifizierter Servicetechniker ermöglicht ein hohes Maß an Flexibilität und verbesserte Produktionsverfügbarkeit. Der Beratungsservice von Omron kann während des gesamten Lebenszyklus **einer Maschine in Anspruch genommen werden: vom Entwurf über die Inbetriebnahme/Installation bis zur Betriebsphase**.

Die führenden Automatisierungslösungen von Omron sind überall auf der Welt erhältlich und in Betrieb, genau wie unsere weltweite Service-Infrastruktur. Unsere qualifizierten Spezialisten vor Ort haben das Fachwissen und die Erfahrung, um sicherzustellen, dass Probleme in der Produktion schnell und gut beseitigt werden. Dabei beraten sie Kunden auch umfassend darüber, wie Probleme in der Zukunft vermieden werden können.



Sie benötigen weitere Informationen?

+49 (0)21 73 68 00-0

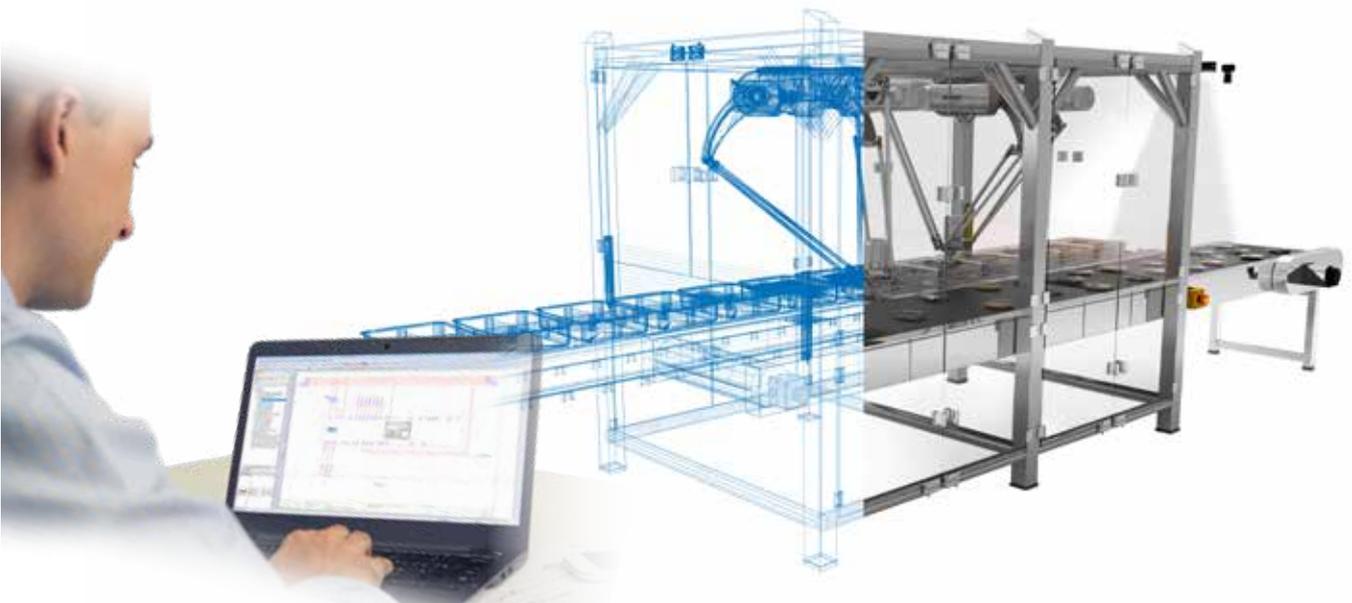
info.de@omron.com

industrial.omron.de

Global vernetzt, lokal vertreten – mit dem Consultation Desk Service

GRENZÜBERGREIFENDER SUPPORT UND FACHWISSEN FÜHREN ZU SCHNELLEN VERBESSERUNGEN MIT BLEIBENDER WIRKUNG:

- ✓ Nutzen Sie Omrons globales Spezialisten-Netzwerk im Bereich Automatisierung.
- ✓ Setzen Sie lokale Experten von Omron ein, die die Landessprache sprechen.
- ✓ Profitieren Sie von der gemeinsamen Fachkenntnis und Erfahrung von Omron.
- ✓ Erreichen Sie durch schnelle Anpassungen eine bestmögliche Anlagenverfügbarkeit.
- ✓ Erzielen Sie sofort erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen.
- ✓ Verhindern Sie mit der Beratung und Unterstützung von Omron zukünftige Fehlfunktionen.
- ✓ Verlassen Sie sich auch bei der Lösung komplizierter Probleme ganz auf die Berater von Omron.
- ✓ Bieten Sie Ihren Kunden Schulungen und Coachings an, um die Produktion zu verbessern.
- ✓ Bieten Sie Ihren Kunden schnellere, bessere und kosteneffiziente Services an.



Sie benötigen weitere Informationen?

☎ +49 (0)21 73 68 00-0

@ info.de@omron.com

industrial.omron.de