



Overheid

OMGANGSVORMEN

MINISTERIE VAN VWS

18-12-2023

MINISTERIE VWS

ONDERZOEK

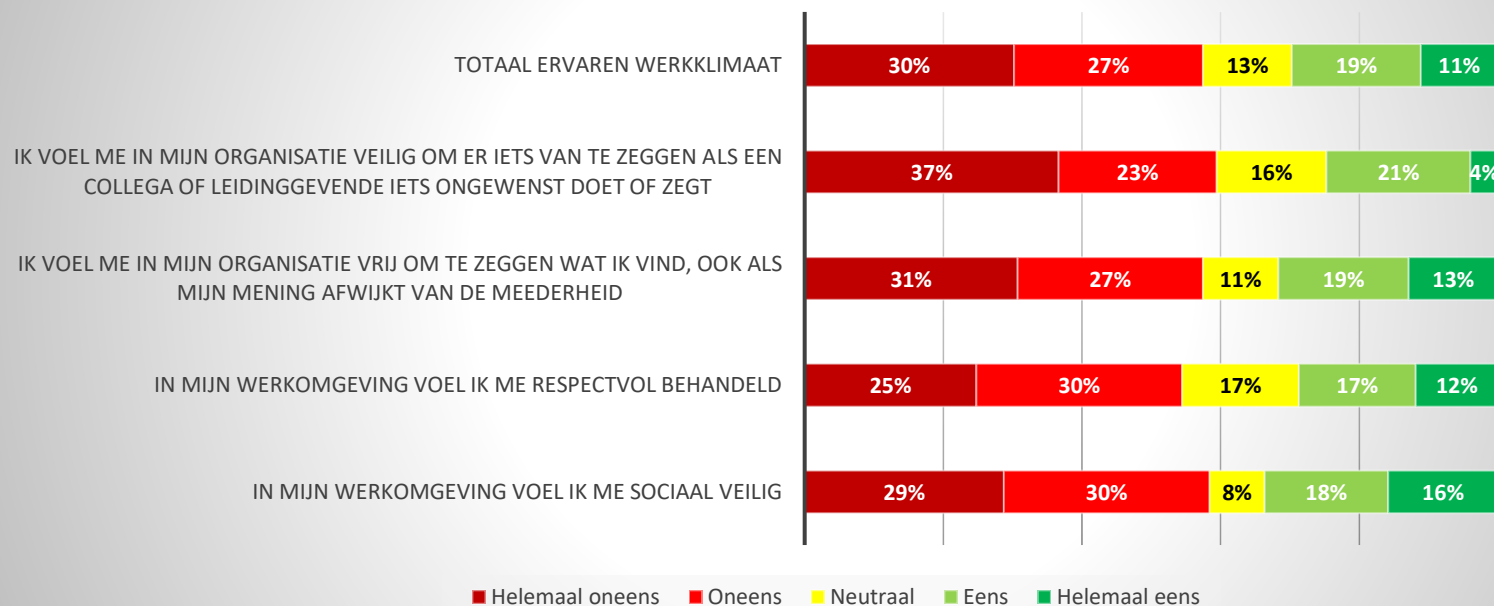
OMGANGSVORMEN

- Aanleiding: geluiden vanuit de werkvloer
- Enquête uitgezet 22 november onder FNV leden bij VWS, oproep om het onderzoek door te sturen, reminder 5 december

- 101 mensen hebben het onderzoek deels ingevuld, 95 helemaal
- 52% van de respondenten is FNV lid, 37% is geen vakbondslid (2% lid van andere bond, 7% wil het niet zeggen)
- 66% van de respondenten is vrouw, 32% man, 2% anders
- 40% van de respondenten is jonger dan 45 jaar, 60% ouder
- 71% van de respondenten is medewerker, 7% leidinggevende, 13% staffunctionaris, 9% anders

ERVAREN WERKKLIMAAT

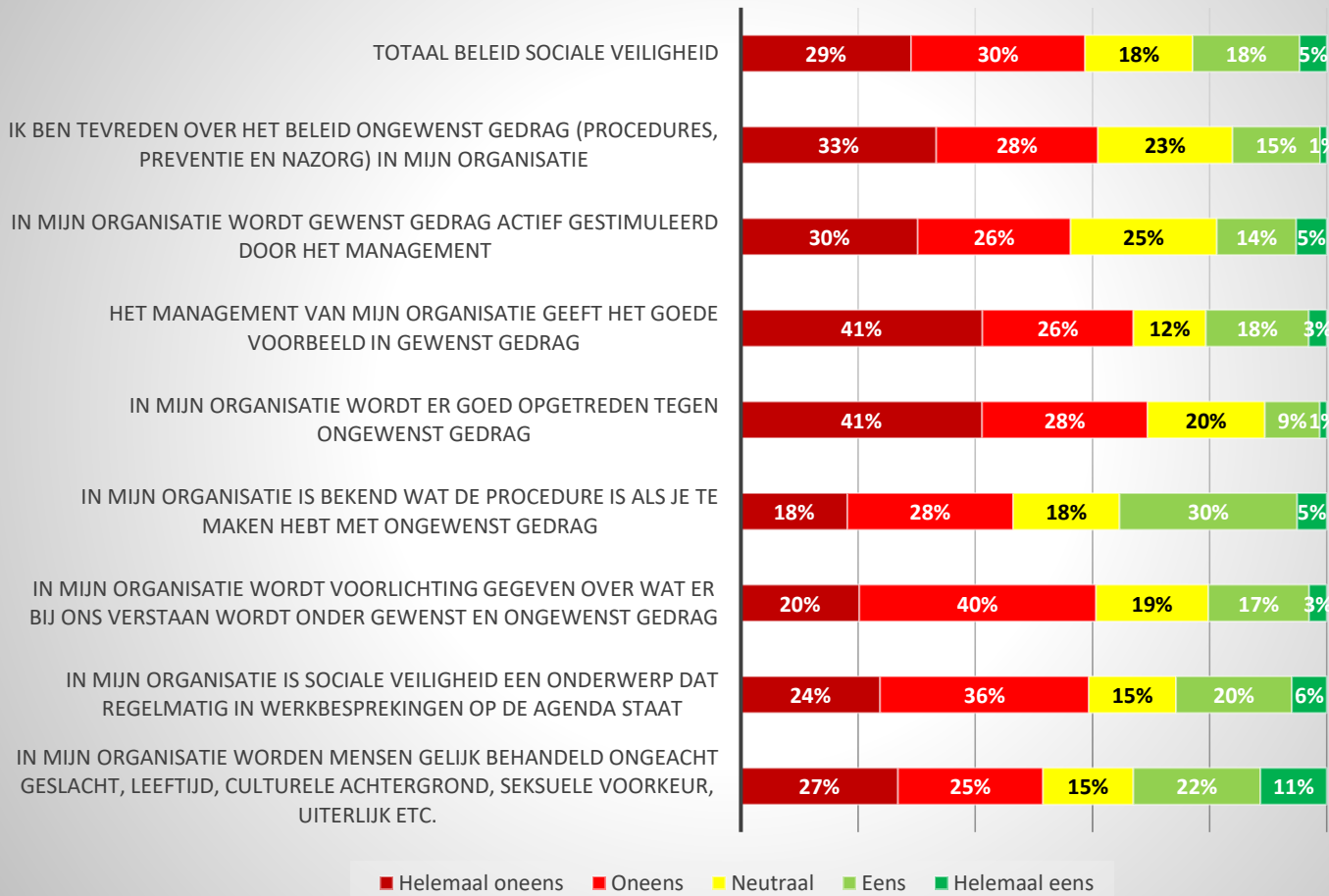
Ervaren werkklimaat



- Ruim de helft van de respondenten geeft aan zich niet sociaal veilig te voelen

ERVAREN BELEID

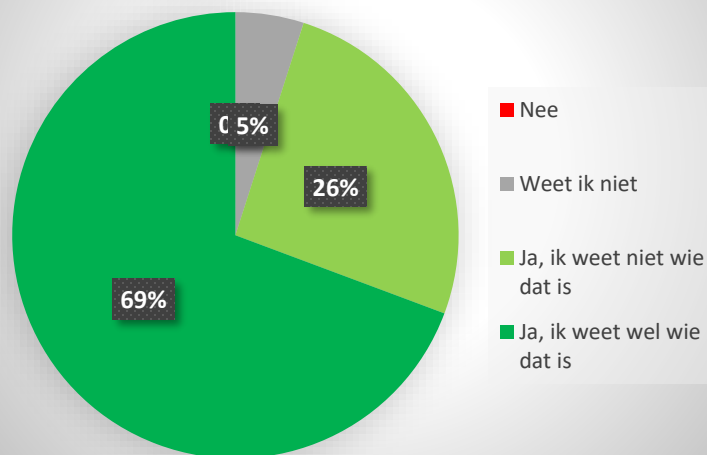
Beleed sociale veiligheid



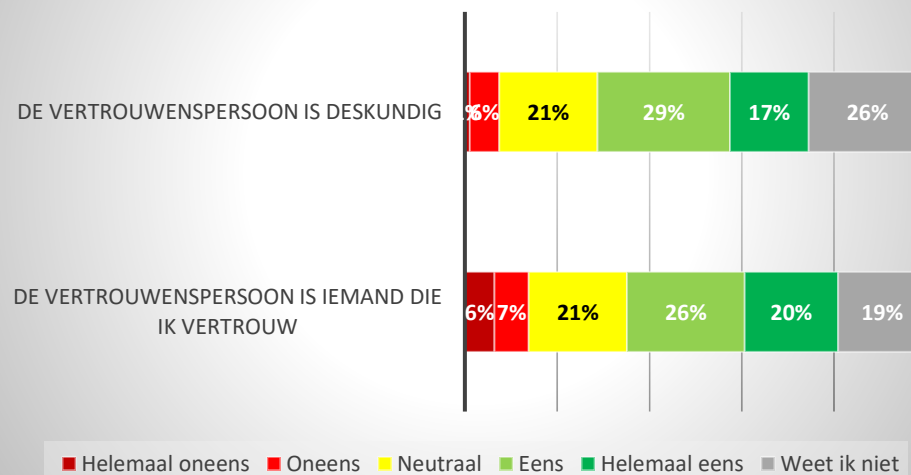
Ruim de helft van de respondenten geeft aan niet tevreden te zijn over het beleid sociale veiligheid

VERTROUWENSPERSOON

Is er in jouw organisatie een vertrouwenspersoon?

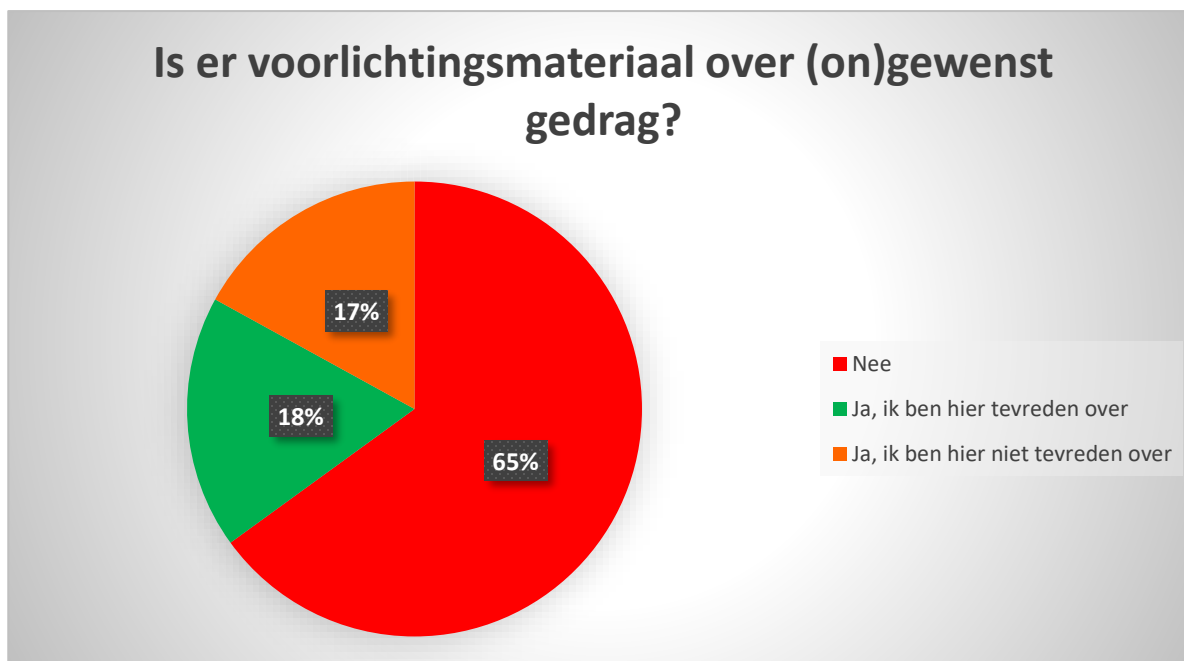


Vertrouwen en deskundigheid vertrouwenspersoon



- De meeste mensen kennen de vertrouwenspersoon, bijna de helft geeft aan deze te vertrouwen en deskundig te vinden

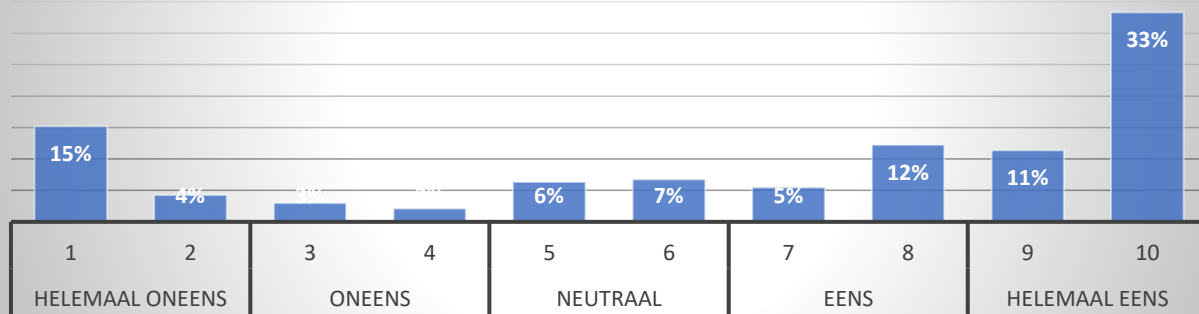
VOORLICHTING



- De meeste mensen geven aan dat er geen voorlichting is gegeven over (on)gewenst gedrag, dat is wel verplicht volgens de Arbowet (PSA)

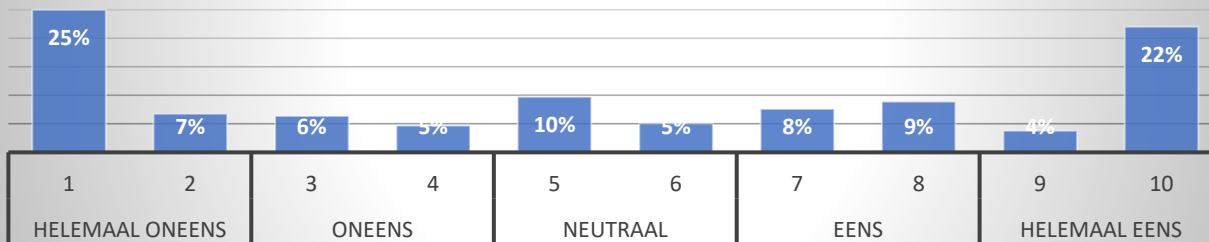
VERTREK OVERWEGEN

Door de omgangsvormen binnen mijn organisatie denk ik er over om bij een andere werkgever te gaan werken



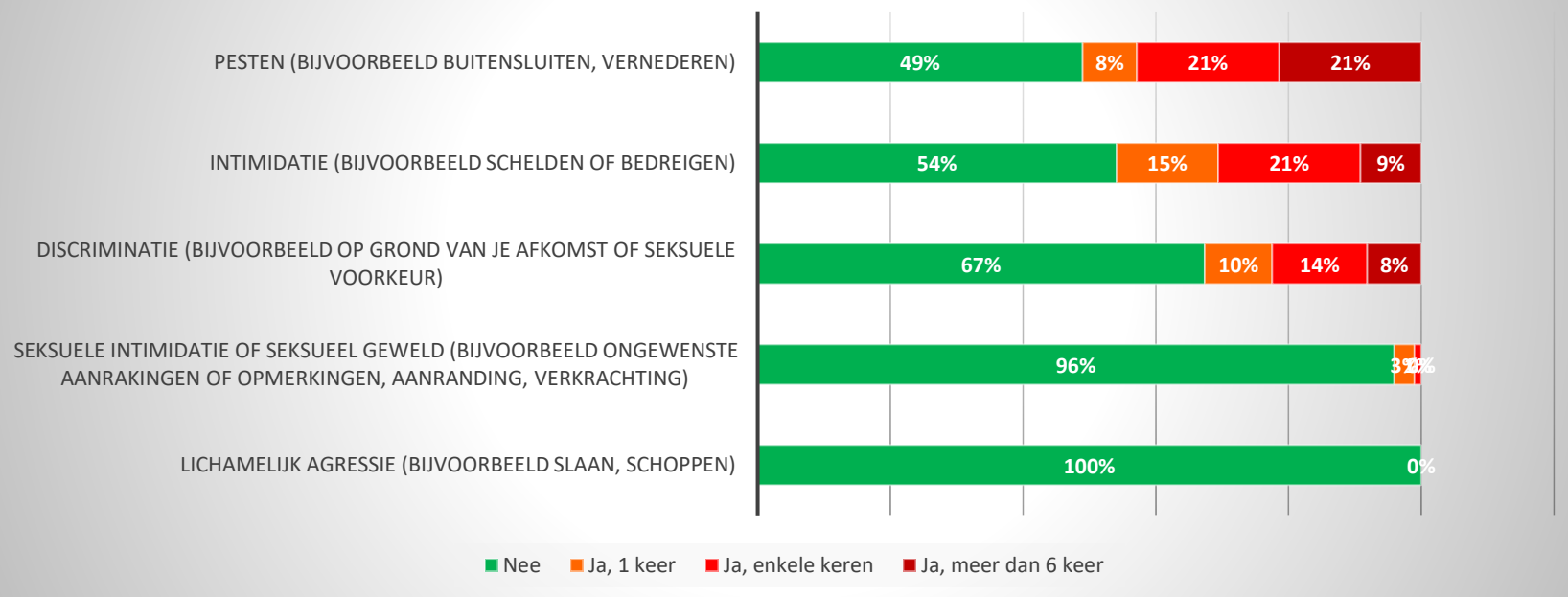
- 61% overweegt door de omgangsvormen van werkgever te veranderen
- 43% overweegt door de omgangsvormen van sector te veranderen

Door de omgangsvormen binnen mijn sector denk ik er over om in een andere sector te gaan werken



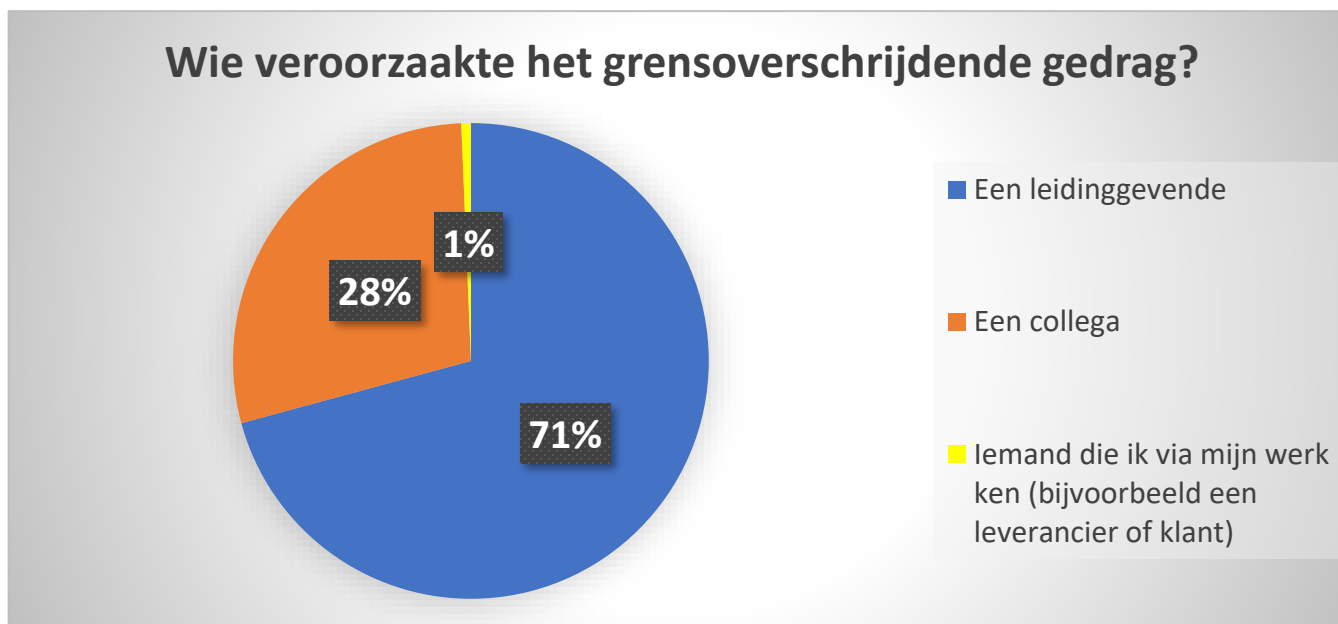
EIGEN ERVARING

Heb je zelf afgelopen jaar te maken gehad met:



- 62% van de respondenten heeft afgelopen jaar te maken gehad met 1 of meer vormen van grensoverschrijdend gedrag, vooral pesten en intimidatie

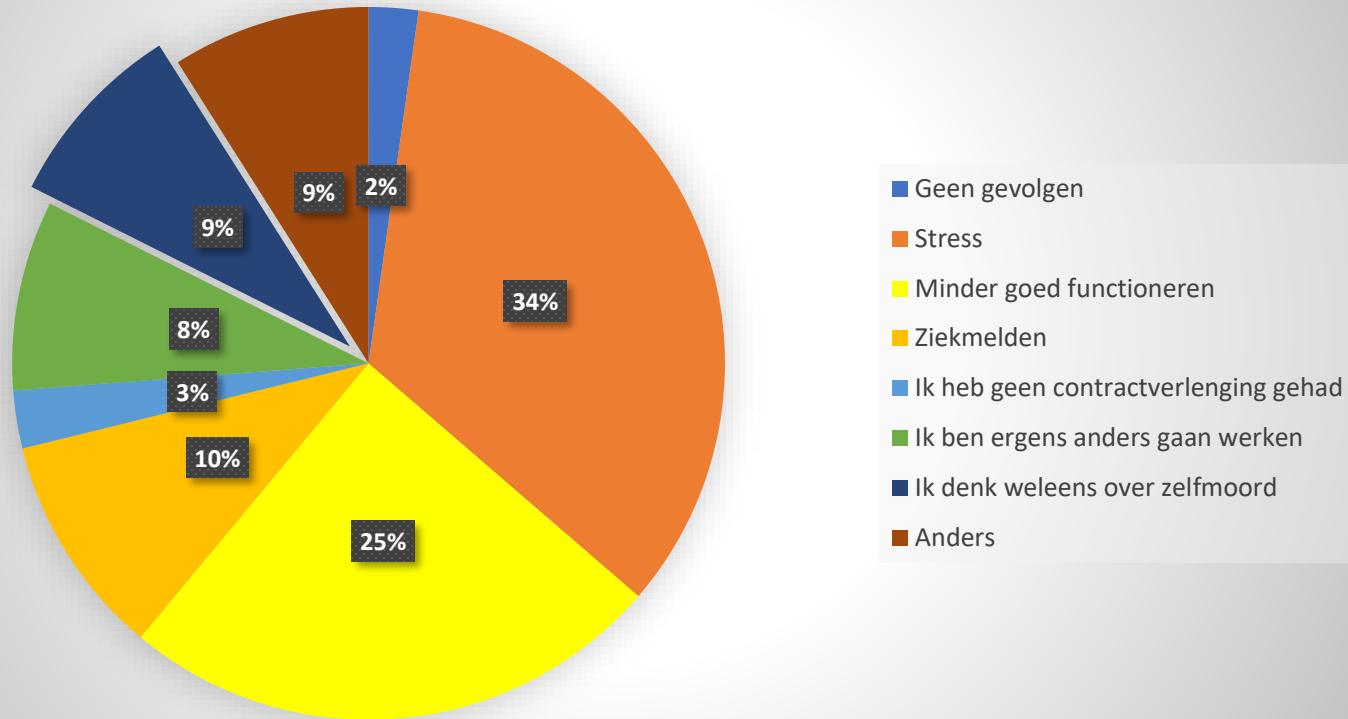
EIGEN ERVARING



- 71% van het grensoverschrijdende gedrag wordt door een leidinggevende veroorzaakt

GEVOLGEN

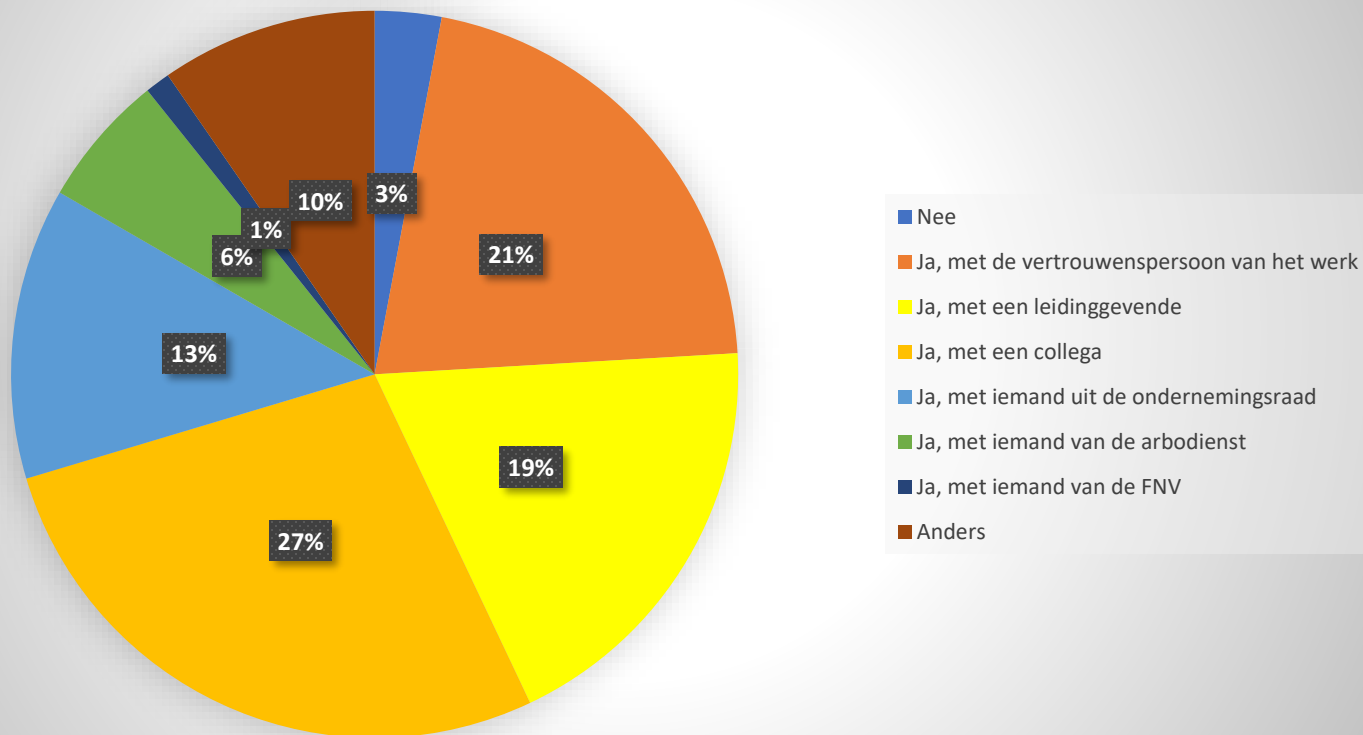
Welke gevolgen heeft dat voor jou (gehad)?



- Bijna iedereen had negatieve gevolgen, vooral stress en minder goed functioneren;
- 13% van de respondenten denkt hierdoor over zelfmoord (meerdere antwoorden mogelijk, daardoor hier percentage 9%)

BESPROKEN

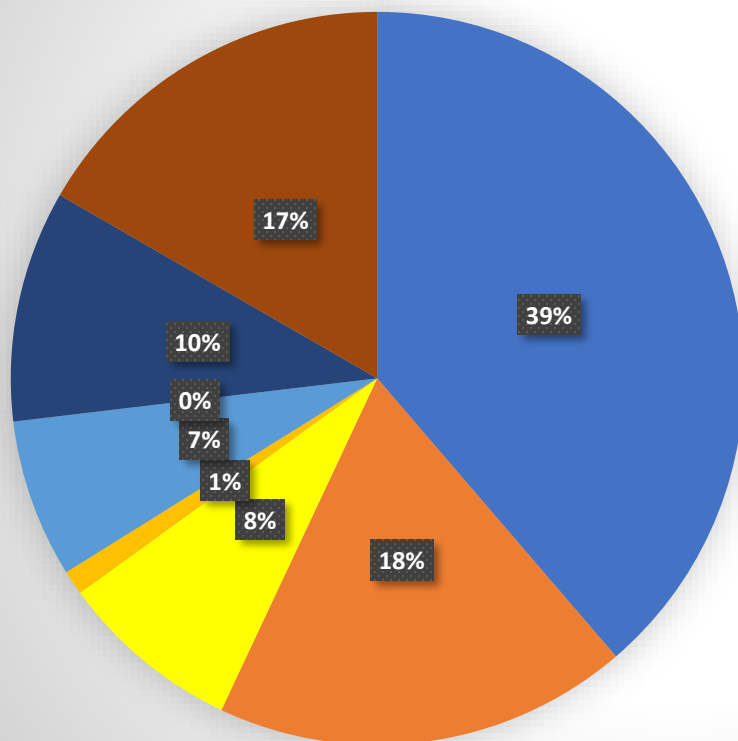
Heb je hierover met iemand van het werk gepraat?



- Bijna iedereen heeft er over gesproken, vooral met collega of vertrouwenspersoon

VERVOLG

Wat is er gebeurd naar aanleiding van jouw ervaring met ongewenst gedrag?



- Niets
- Ik heb zelf een gesprek gehad met degene die het ongewenste gedrag heeft veroorzaakt
- Er is vanuit de organisatie een gesprek geweest met degene die het ongewenste gedrag heeft veroorzaakt
- Het management gaat optreden tegen degene die ongewenst gedrag heeft veroorzaakt
- Ik heb een klacht ingediend
- Ik heb aangifte gedaan bij de politie
- Het management heeft mij gevraagd te zwijgen hierover
- Anders

- Bij 39% is er niets mee gedaan

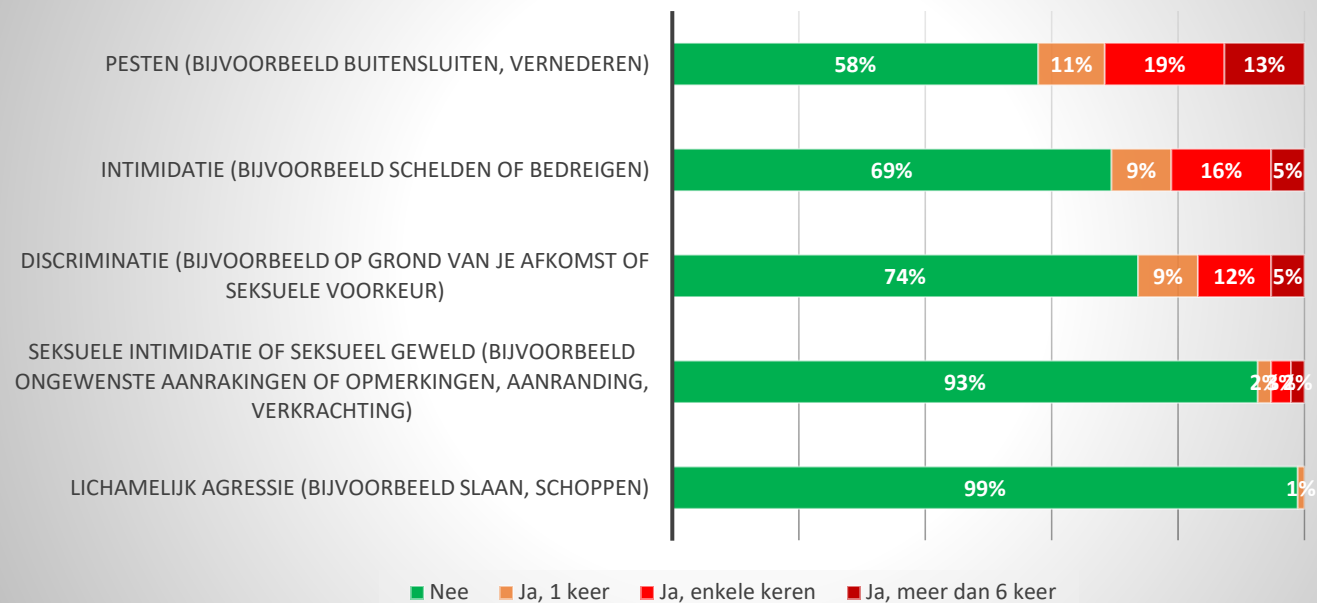
ONDERSTEUNING



- Slechts 6% voelt zich ondersteund door de organisatie

GETUIGEN

Ben je afgelopen jaar getuige geweest van:



- Respondenten zijn vooral getuige geweest van pesten en intimidatie

GETUIGEN



- Respondenten geven vooral aan degene die dit kwam te hebben ondersteund

WAT IS ER NODIG?

- *Het gehele management zou niet alleen in woorden, maar ook in daden het goede voorbeeld moeten geven*
- *Het management creëert een onveilige werkomgeving. Het management moet veranderen.*
- *Medewerkers beschermen tegen grensoverschrijdend gedrag van hoger management ipv wegstijgen.*
- *Serieus nemen van meldingen over ongewenste omgangsvormen en deze niet onder het tapijt schuiven.*
- *Het management houdt bij elkaar de hand boven de hoofd en neemt geen verantwoordelijkheid bij misstappen.*
- *Ja, dat mag beginnen met voorbeeldgedrag bij het directieteam. Dat is momenteel het meest bedreigend*
- *De leiding aanspreken op hun eigen gedrag. Immers, de vis begint te stinken bij de kop.*
- *Er heerst een onveilige sfeer en er is sprake van een angst cultuur*
- *Vervang de ambtelijke top door mensen met empathie!*
- *Als iemand iets meldt, de regie niet bij de melder leggen zoals dat nu het geval is.*

CONCLUSIES

1. De werksfeer wordt door de meesten als onveilig beleefd
2. Het beleid sociale veiligheid wordt als onvoldoende beleefd
3. De vertrouwenspersoon is goed bekend
4. De meesten geven aan dat er geen voorlichtingsmateriaal is over gewenst en ongewenst gedrag
5. Mensen melden last te hebben van pesten, intimidatie, discriminatie en seksuele intimidatie, soms ook in hoge frequentie, 62% heeft dat afgelopen jaar meegemaakt
6. In de meeste gevallen wordt dit veroorzaakt door een leidinggevende (71%)
7. Bijna iedereen ondervindt hier negatieve gevolgen van: vooral stress en minder goed functioneren. Het leidt er ook toe dat mensen ziek worden, ontslagen worden, en/of nadenken over zelfmoord (13% van de respondenten)
8. Bijna iedereen geeft aan zich hierbij niet ondersteund te voelen door de organisatie (94%)
9. 61% denkt er over vanwege de omgangsvormen weg te gaan bij het ministerie van VWS
10. Respondenten geven aan een angstcultuur te ervaren die door de top in stand wordt gehouden