

**ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ/  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΩΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ**

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

ΤΜΗΜΑ 1

**ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ**

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος/Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας δεσμεύεται να καθιστά τον οικείο ιστότοπο: [www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr) προσβάσιμο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19 Α' 12-02-2019, Διορθ. Σφαλμ. στο ΦΕΚ47 Α' 13-3-19) με τίτλο: «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017», που ενσωματώνει στην εθνική έννομη τάξη την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2012.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται στα εξής: στον ιστότοπο [www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr).

**Κατάσταση συμμόρφωσης:**

α) Ο παρών ιστότοπος συνάδει πλήρως με τις προβλέψεις του Κεφ. Β' «ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ» του Ν.4591/2019.

**Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας**

Η παρούσα δήλωση καταρτίστηκε στις 21/09/2020.

Η πραγματική αξιολόγηση της συμμόρφωσης του ιστότοπου προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 πραγματοποιήθηκε με αυτοαξιολόγηση διενεργηθείσα από τον οργανισμό του δημόσιου τομέα (βλέπε άρθρο 3 παράγραφος 1 της εκτελεστικής απόφασης (ΕΕ) 2018/1523 της Επιτροπής.

Τελευταία αναθεώρηση της δήλωσης στις 21/09/2020.

**Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας**

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του αρθ. 10 Ν.4591/19 κάθε ενδιαφερόμενος, έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης ή αίτηση για πληροφορίες που ελλείπουν (βλέπε παρ.3 αρθ.2 και αρθ.5 Ν.4591/19).

**Μηχανισμός διαδικασίας ενημέρωσης και υποβολής παρατηρήσεων:** Στη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος τα ανωτέρω υποβάλλονται με σχετική αίτηση του ενδιαφερόμενου προς το Τμήμα 2<sup>ο</sup> Καινοτόμων Δράσεων και Στρατηγικής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 του Ν.2690/1999 (ΦΕΚ Α 45/09.03.1999) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, με θέμα: «Αιτήσεις προς τη Διοίκηση» η οποία υποβάλλεται:

**Ηλεκτρονικά** με αποστολή στο υπηρεσιακό email: [ccu@cybercrimeunit.gov.gr](mailto:ccu@cybercrimeunit.gov.gr).

Με **ταχυδρομική αποστολή** στα γραφεία της Δ/νσης: Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Λεωφόρος Αλεξάνδρας 173, Τ.Κ. 11522 Αθήνα

Με **φαξ** στο: +30 2131527471

**Στοιχεία Επικοινωνίας:** Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Λεωφόρος Αλεξάνδρας 173, Τ.Κ. 11522 ΑΘΗΝΑ, Τηλέφωνο: 2106459569.

**Ενημέρωση-προθεσμίες:** Το αρμόδιο Τμήμα απαντά και αποφαινεται για τα αιτήματα με τον προσφορότερο τρόπο, μέσα σε προθεσμία πενήντα (50) ημερών, από την υποβολή-κατάθεση της σχετικής αίτησης. Αν η αίτηση υποβληθεί σε αναρμόδια υπηρεσία, η υπηρεσία αυτή οφείλει, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, να τη διαβιβάσει στην αρμόδια και να γνωστοποιήσει τούτο στον ενδιαφερόμενο. Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία αρχίζει από τότε που περιήλθε η αίτηση στην αρμόδια υπηρεσία (άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (ΦΕΚ Α 45/09.03.1999) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει)

Εάν η αίτηση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί στην προβλεπόμενη προθεσμία λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή τους, να γνωστοποιήσει με κάθε πρόσφορο μέσο στον αιτούντα. εγγράφως: α) τους λόγους της καθυστέρησης, β) τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία

Οι ανωτέρω αιτήσεις και οι αποφάσεις του φορέα κοινοποιούνται χωρίς καθυστέρηση, με μέριμνα του φορέα, στη Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας. Ειδικά για αιτήματα δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες, εφαρμόζονται και οι διατάξεις του άρθρου 72 του Ν.4488/2017 περί του Πλαισίου Προαγωγής για την εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία.

### **Διαδικασία εκτέλεσης**

Το αρμόδιο Τμήμα της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος απαντά στον ενδιαφερόμενο με πρόσφορο τρόπο (κατά προτίμηση στο δηλωμένο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ενδιαφερόμενου).

Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα του αρθ.10 «Υποβολή παρατηρήσεων, αιτημάτων για παροχή πληροφοριών και αναφορών» Ν.4591/2019, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αποταθεί σύμφωνα με τις προβλέψεις του αρθ.7 Ν.4591/2019 στις αρμόδιες θεσμικές αρχές, όπως με την υποβολή σχετικής Αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη (<https://www.synigoros.gr>).