

2024年3月29日

各位

富士ソフトサービスビューロ株式会社
代表取締役社長 佐藤 諭

個人情報の私的利用に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が郡山市から受託しました「郡山市マイナンバーカード交付等業務」におきまして、同業務に従事していた当社の社員（以下「本社員」といいます。）が市民の方1名の個人情報を私的に利用したことが判明いたしました。

関係する方々には多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

当社としましては、今回の事態を重く受け止め、個人情報の取扱いに関する安全管理を改めて徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

1. 概要

本社員が、2023年9月下旬ごろに手続きのため来庁した市民の方1名に対し、自らの私的な目的のため氏名、生年月日、電話番号を筆記具にてメモした後、本社員の携帯電話に登録を行い、市民の方に連絡をする私的利用を行ったことが2024年3月15日に判明いたしました。

2. 私的利用を行った個人データの項目

氏名、生年月日、電話番号

3. 原因

本社員が来庁した市民の方に好意を持ち、後に会いたいという自らの私的な目的のため市民の方の個人情報を利用しようとしたことが原因です。

4. 対応状況

当社は、当該市民の方へ謝罪を行いました。

また、本社員を3月25日（月）付けで懲戒解雇とするとともに、本社員への告発手続きを進めております。

5. 再発防止策

当社は、今回の事態を重く受け止め、本件を社内で周知し、当社の全社員に対して個人情報保護の再教育を行うと共に、事務手順の見直し等の業務改善策を実施し再発防止に向けて取り組んでまいります。

6. 本件に関するお問合せ先

総務部窓口：03-5600-1731 （受付時間）月～金 9：00～17：45

以上